

## Vendor Data Processing Agreement Gegevensverwerkingsovereenkomst leverancier

This Data Processing Agreement (“**DPA**”), effective as of \_\_\_\_\_ by and between Infor (US), LLC (“**Company**”) and \_\_\_\_\_ and its Affiliates (“**Vendor**”) sets forth the terms and conditions relating to the privacy, confidentiality, security and protection of Personal Data (as defined below) associated with services rendered by, and/or products provided by, Vendor to Company (and/or its Affiliates or customers or where Vendor is a Subprocessor, Company’s customer as Controller) pursuant to any agreement between Vendor and Company (and/or its Affiliates) (collectively, Company and Vendor are the “**Parties**”), regardless of whether such agreement exists as of or after the Effective Date (such agreement as applicable, the “**Services Agreement**”, which, together with this DPA, the “**Agreement**”).

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (“**GVO**”), geldig met ingang van \_\_\_\_\_ door en tussen Infor (US), LLC (“**Bedrijf**”) en \_\_\_\_\_ (“**Leverancier**”) zet de algemene voorwaarden uiteen met betrekking tot de privacy, vertrouwelijkheid, beveiliging en bescherming van persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) in verband met diensten geleverd door, en/of producten geleverd door, de leverancier aan het bedrijf (dan wel aan het bedrijf gelieerde ondernemingen of klanten, of wanneer de leverancier een subverwerker is, de klant van het bedrijf als verwerkingsverantwoordelijke) uit hoofde van een overeenkomst tussen de leverancier en het bedrijf (dan wel aan het bedrijf gelieerde ondernemingen) (gezamenlijk zijn bedrijf en leverancier de “**Partijen**”), ongeacht of een dergelijke overeenkomst bestaat op of na de ingangsdatum (een dergelijke overeenkomst, indien van toepassing, is de “**Dienstenovereenkomst**”, en vormt samen met deze GVO de “**Overeenkomst**”).

### 1. Definitions-Definities

“**Affiliates**” means any entity that now or in the future directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control or ownership for as long as such control exists, where “control” (including the terms “controlled by” and “under common control with”) means the possession, directly or indirectly, of the power to direct, influence or cause the direction of the management policies of an entity, whether through the ownership of voting securities, by contract, or otherwise.

Onder “**Gelieerde ondernemingen**” wordt verstaan: elke entiteit die nu of in de toekomst directe of indirecte zeggenschap heeft, onder (gezamenlijke) zeggenschap staat of gezamenlijk eigendom is, zolang deze zeggenschap voortduurt, waarbij “zeggenschap” (inclusief de termen “onder zeggenschap” en “onder gezamenlijk zeggenschap”) inhoudt het direct of indirect hebben van de bevoegdheid tot het aansturen of beïnvloeden van de bedrijfsvoering van een entiteit, hetzij door middel van eigendom van stemrechtverlenende effecten, hetzij uit hoofde van een overeenkomst, hetzij anderszins.

“**Data Controller**” means the entity which determines the purposes and means of Processing Personal Data.

“**Verwerkingsverantwoordelijke**” betekent de entiteit die de doelen en middelen bepaalt van de verwerking van persoonsgegevens.

“**Data Processor**” means the entity which Processes Personal Data on behalf of the Data Controller.

“**Gegevensverwerker**” betekent de entiteit die de persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.

“**Data Protection Laws**” means, as applicable to the Parties all laws, rules, regulations, directives and governmental requirements currently in effect and as they become effective relating in any way to the privacy, confidentiality, security or protection of Personal Data, including without limitation, the GDPR, the UK Data Protection Act 2018, the UK GDPR, the Swiss Federal Act on Data Protection, as amended, replaced or superseded, LGPD and any such laws, rules, regulations, directives and governmental requirements in the United States (including the California Consumer Privacy Act of 2018 (“**CCPA**”), Cal. Civ. Code §§ 1798.00, et seq., its implementing regulations, and similar laws passed in other states as they become effective).

“**Wetgeving inzake gegevensbescherming**” betekent zoals van toepassing op de partijen, alle wetten, regels, regelgeving, richtlijnen en overheidsvereisten die momenteel van kracht zijn en die op enigerlei wijze betrekking hebben op de privacy, vertrouwelijkheid, beveiliging of bescherming van persoonsgegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de AVG, de UK Data Protection Act 2018, de GDPR van het Verenigd Koninkrijk, de Zwitserse federale wet op gegevensbescherming, zoals gewijzigd, vervangen of veranderd, de Braziliaanse LGPD en dergelijke wetten, regels, regelgeving, richtlijnen en overheidsvereisten in de Verenigde Staten (inclusief de California Consumer

Privacy Act van 2018 (“CCPA”), Cal. Vic. Code §§ 1798.00, et seq., de uitvoeringsvoorschriften en soortgelijke wetten die in andere staten worden aangenomen naarmate ze van kracht worden).

“**Data Subject**” means an identified or identifiable natural person to which the Personal Data pertains.

“**Betrokkene**” betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

“**Europe**” or the “**EU**” means the European Economic Area plus Switzerland.

“**Europa**” of de “**EU**” betekent de Europese Economische Ruimte plus Zwitserland.

“**GDPR**” means collectively the General Data Protection Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 as amended or replaced from time to time (the “EU GDPR”), and the “UK GDPR” (the EU GDPR as incorporated into UK law by the UK Data Protection Act 2018 and amended by the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019, (each as amended or replaced from time to time)).

“**AVG**” betekent zowel de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 met inbegrip van latere wijzigingen of aanvullingen (de “EU GDPR”), als de “UK GDPR” (de EU GDPR zoals opgenomen in de Britse wetgeving door de UK Data Protection Act 2018 en gewijzigd door de Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendementen enz.) (EU Exit) Regulations 2019, elk met inbegrip van latere wijzigingen of aanvullingen).

“**LGPD**” means the Federal Law n. 13,709 of August 14, 2018 for Brazil (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

“**LGPD**” betekent de federale wet nr. 13.709 van 14 augustus 2018 voor Brazilië (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

“**Personal Data**” means any data, information or record that is Processed in connection with the Services Agreement (i) relating to an identified or identifiable natural person, or (ii) that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular individual or household, regardless of the media in which it is maintained.

“**Persoonsgegevens**” betekent alle gegevens, informatie of gegevensbestanden die worden verwerkt in verband met de dienstovereenkomst (i) met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, of (ii) die een bepaalde persoon of huishouden identificeren, daarmee verband houden, beschrijven, redelijkerwijs daarmee in verband kunnen worden gebracht, of redelijkerwijs direct of indirect daaraan kunnen worden gekoppeld, ongeacht hoe of waar deze worden bewaard.

“**Personal Data Breach**” means the breach of security leading or reasonably expected to lead to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or unauthorized access to Personal Data Processed under the Services Agreement.

“**Inbreuk op persoonsgegevens**” betekent de inbreuk op de beveiliging die leidt tot of redelijkerwijs verwacht wordt te leiden tot onopzettelijk(e) of onwettig(e) vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van de Dienstovereenkomst.

“**Process**”, “**Processing**” or “**Processed**” means any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

“**Verwerken**”, “**Verwerking**” of “**Verwerkt**” betekent elke handeling of reeks van handelingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens of een reeks van persoonsgegevens, al dan niet door middel van geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, opnemen, organiseren, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, opnemen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdragen, verspreiden of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

“**Sell**” or “**Selling**” shall have the meaning ascribed to it in the applicable Data Protection Law.

“**Verkoop**” of “**Verkopen**” heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

“*Standard Contractual Clauses*” or “*SCCs*” means the standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, and implemented by the European Commission decision 2021/914, dated 4 June 2021.

“*Standaardcontractbepalingen*” of “*SCB*” betekent de standaardcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, en geïmplementeerd door het besluit van de Europese Commissie 2021/914, gedateerd 4 juni 2021.

“*Subprocessor*” means other processors used by Vendor to process Personal Data.

“*Subverwerker*” betekent andere verwerkers die door de leverancier worden gebruikt om persoonsgegevens te verwerken.

“*Supervisory Authority*” means (i) an independent public authority which is established by an EU member state pursuant to Article 51 of the EU GDPR; (ii) the Information Commissioner's Office for the purposes of the UK; or (iii) a government regulator or enforcement authority which has regulatory or enforcement authority with respect to the privacy, confidentiality, security or protection of Personal Data.

“*Toezichhoudende autoriteit*” betekent (i) een onafhankelijke overheidsinstantie die is opgericht door een EU-lidstaat overeenkomstig artikel 51 van de EU AVG; (ii) het Bureau van de Informatiecommissaris voor de doeleinden van het Verenigd Koninkrijk; of (iii) een regelgevende of handhavingsautoriteit van de overheid die regelgevende of handhavingsautoriteit heeft met betrekking tot de privacy, vertrouwelijkheid, veiligheid of bescherming van persoonsgegevens.

## 2. Nature of Data Processing-Aard van de gegevensverwerking

2.1 *Processing Limitations.* Vendor will only Process Personal Data in accordance with (i) Company’s written instructions as set forth in, or pursuant to, the Services Agreement and (ii) Annex I to the SCCs, if applicable. Vendor will not use or otherwise Process Personal Data for: (a) user profiling, (b) advertising or similar commercial purposes including Selling, or (c) any other purpose. If applicable law requires Vendor (or, for avoidance of doubt, any Subprocessor) to conduct Processing that is or could be construed as inconsistent with Company’s instructions, Vendor will promptly notify Company of such inconsistency prior to commencing (or continuing) the Processing, unless notification is prohibited by law.

*Verwerkingsbeperkingen.* De leverancier verwerkt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met (i) de schriftelijke instructies van het bedrijf zoals uiteengezet in of in overeenstemming met de dienstenovereenkomst en (ii) bijlage I bij de SCB, indien van toepassing. De leverancier gebruikt niet, noch verwerkt anderszins, persoonsgegevens voor: (a) gebruikersprofilering, (b) reclame of soortgelijke commerciële doeleinden, waaronder verkopen, of (c) enig ander doel. Indien toepasselijke wetgeving van de leverancier (of, om iedere twijfel uit te sluiten, elke subverwerker) verlangt om de verwerking uit te voeren op een manier die niet consistent is met de instructies van het bedrijf dan wel die als niet consistent beschouwd kan worden, stelt de leverancier het bedrijf hiervan onmiddellijk op de hoogte voordat met de verwerking wordt begonnen (of doorgegaan), tenzij kennisgeving bij de wet verboden is.

2.2 *Role of the Parties.* Company and Vendor agree that Company is the Controller of Personal Data and Vendor is the Processor, except when Company acts as a Processor of Personal Data, acting under the instructions of a Controller, in which case Vendor is a Subprocessor.. Vendor agrees that the Agreements (including any applicable updates), are Company’s complete documented instructions to Vendor for the Processing of Personal Data. . Where Vendor acts as a Subprocessor, (i) Company represents and warrants that it acts as a Processor under the Controller’s documented instructions and the appointment of Vendor as a Subprocessor, has been authorized by the relevant Controller, and (ii) Company shall make the Controller’s instructions and any additional documented instructions from Company available to Vendor in writing at least 30 days prior to the Processing.

*Rol van de partijen.* Het bedrijf en de leverancier komen overeen dat het bedrijf de verwerkingsverantwoordelijke is van persoonsgegevens en de leverancier de verwerker, behalve wanneer het bedrijf optreedt als verwerker van persoonsgegevens, handelend volgens de instructies van een verwerkingsverantwoordelijke, in welk geval de leverancier een subverwerker is. De leverancier stemt ermee in dat de overeenkomsten (met inbegrip van relevante wijzigingen en aanvullingen) de volledige gedocumenteerde instructies vormen van het bedrijf aan de leverancier ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer de leverancier optreedt als subverwerker, (i) verklaart en garandeert het bedrijf dat het optreedt als verwerker krachtens de gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en dat de aanstelling van de leverancier als subverwerker is geautoriseerd door de

relevante verwerkingsverantwoordelijke, en (ii) stelt het bedrijf de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en eventuele aanvullende gedocumenteerde instructies van het bedrijf ten minste 30 dagen voorafgaand aan de verwerking schriftelijk beschikbaar aan de leverancier.

### 3. Compliance with Applicable Law-Naleving van toepasselijke wetgeving

Vendor will comply with laws and regulations applicable to its performance under the Service Agreement, including Data Protection Laws. This DPA is not meant to reduce the level of protections applicable to each Data Subject. In the event of any conflict or inconsistency between the DPA terms and any other terms in the Services Agreements, the DPA terms shall prevail. As required by clause 5 of the SCCs (if applicable), the SCCs prevail over any other term of this DPA and terms of the Services Agreement.

De leverancier houdt zich aan de wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de uitvoering van de dienstovereenkomst, inclusief de wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze GVO is niet bedoeld om de mate van bescherming die een betrokkene geniet, te verminderen. In het geval van een conflict of inconsistentie tussen de GVO-voorwaarden en andere voorwaarden in de dienstovereenkomsten, hebben de GVO-voorwaarden voorrang. Zoals vereist door bepaling 5 van de SCB (indien van toepassing), prevaleren de SCB boven elke andere voorwaarde van deze GVO en voorwaarden van de dienstovereenkomst.

### 4. Subprocessors-Subverwerkers

4.1 *Appointment of Subprocessors.* Vendor may engage Subprocessors, including its Affiliates to provide services on its behalf. When engaging a Subprocessor, Vendor will ensure via a written agreement that (i) the Subprocessor may access and use Personal Data only to deliver the services Vendor has retained them to provide and is prohibited from using Personal Data for any other purpose and (ii) that Subprocessor provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding Vendor under this DPA and (if applicable) the SCCs. Vendor agrees to oversee Subprocessors to ensure these contractual obligations are met.

*Aanstelling van subverwerkers.* De leverancier kan subverwerkers inschakelen, waaronder aan de leverancier gelieerde ondernemingen, om namens de leverancier diensten te verlenen. Bij het inschakelen van een subverwerker zorgt de leverancier ervoor dat middels een schriftelijke overeenkomst (i) de subverwerker toegang heeft tot persoonsgegevens en deze alleen mag gebruiken voor het leveren van de diensten waarvoor de leverancier de subverwerker heeft ingehuurd en dat het subverwerker verboden is om persoonsgegevens te gebruiken voor enig ander doel en dat (ii) de subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke bindend zijn voor de leverancier volgens deze GVO en (indien van toepassing) de SCB. De leverancier stemt ermee in toezicht te houden op subverwerkers om ervoor te zorgen dat aan deze contractuele verplichtingen wordt voldaan.

If Vendor engages new Subprocessors, Vendor will give Company or the Controller, depending on the type of SCCs, notice of any new Subprocessor (in accordance with clause 9(a) of the SCCs if applicable). If Company or the Controller, depending on the type of SCCs, raises a commercially reasonable objection to a new Subprocessor in writing, and Vendor is unable to resolve that objection in a reasonable amount of time, then Company may terminate the affected services by providing, before the end of the relevant notice period, written notice of termination, and shall be entitled to prorata refunds for fees paid for the applicable terminated services.

Als de leverancier nieuwe subverwerkers inschakelt, geeft de leverancier het bedrijf of de verwerkingsverantwoordelijke, afhankelijk van de soort SCB, een kennisgeving van een nieuwe subverwerker (in overeenstemming met bepaling 9(a) van de SCB, indien van toepassing). Als het bedrijf of de verwerkingsverantwoordelijke, afhankelijk van de soort SCB, schriftelijk een vanuit zakelijk oogpunt redelijk bezwaar maakt tegen een nieuwe subverwerker en de leverancier niet in staat is om dat bezwaar binnen een redelijke termijn weg te nemen, dan kan het bedrijf de desbetreffende diensten beëindigen door vóór het einde van de relevante opzegtermijn de leverancier hiervan schriftelijk in kennis te stellen, en heeft het bedrijf recht op pro rata terugbetalingen van reeds betaalde vergoedingen voor de beëindigde diensten.

Where the SCCs apply: (i) the Parties agree to use “Option 2” in clause 9 and (ii) Vendor warrants and represent that it will agree a third-party beneficiary clause with its Subprocessor(s) whereby, in the event that Vendor has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent, Company and/or its Affiliates acting as data exporter(s), have the right to terminate the Subprocessor contract and to instruct the Subprocessor to erase or return the Personal Data.

Daar waar de SCB van toepassing zijn geldt: (i) de partijen stemmen ermee in om “Optie 2” in bepaling 9 te gebruiken en (ii) de leverancier garandeert en verklaart dat hij een bepaling van een begunstigde derde overeenkomt met zijn subverwerker(s) waarbij, in het geval dat de leverancier feitelijk is verdwenen, volgens de wet opgehouden heeft te bestaan of insolvent is geworden, het bedrijf en/of zijn gelieerde ondernemingen die optreden als gegevensexporteur(s), het recht hebben om het subverwerker-contract te ontbinden en de subverwerker opdracht te geven de persoonsgegevens te wissen of te retourneren.

Where the SCCs Module III apply, Vendor agrees and acknowledges that (i) it will inform Company within forty eight (48) hours after the end of the time period specified in clause 9 (a) of the SCCs, if the Controller has not objected to the new Subprocessor(s); and (ii) the Controller has the right to terminate the Agreement in the event that Company has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent.

Daar waar de SCB Module III van toepassing is, stemt de leverancier ermee in en erkent hij dat (i) hij het bedrijf binnen achtenveertig (48) uur na het einde van de periode zoals bedoeld in bepaling 9 (a) van de SCB informeert, indien de verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar heeft gemaakt tegen de nieuwe subverwerker(s); en (ii) de verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen in het geval dat het bedrijf feitelijk is verdwenen, wettelijk opgehouden heeft te bestaan of insolvent is geworden.

**4.2 Liability.** Vendor is responsible for its Subprocessors compliance with Vendor’s obligations as outlined in the DPA and Vendor shall remain fully liable for Subprocessors’ acts or omissions that result in a breach of the DPA.

**Aansprakelijkheid.** De leverancier is verantwoordelijk voor de naleving door de subverwerkers van de verplichtingen van de leverancier zoals uiteengezet in de GVO en de leverancier blijft volledig aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van de subverwerkers die resulteren in een schending van de GVO.

## 5. Security-Beveiliging

**5.1 Security Measures.** Vendor will implement and maintain appropriate technical and organizational security measures including, as appropriate: (i) encryption and pseudonymisation; (ii) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of Processing systems and services; (iii) the ability to restore the availability and access to Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical incident; and (iv) a process for regularly testing, assessing and evaluating the effectiveness of those measures. If applicable, Vendor represents and warrants it has implemented the security measures described in the attached Annex II to the SCCs to protect Personal Data.

**Beveiligingsmaatregelen.** De leverancier implementeert en handhaaft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder: voor zover van toepassing: (i) versleuteling en pseudonimiteit; (ii) de mogelijkheid voor het waarborgen van de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten; (iii) de mogelijkheid om de beschikbaarheid en toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident; en (iv) een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van deze maatregelen. Indien van toepassing, verklaart en garandeert de leverancier dat hij de beveiligingsmaatregelen beschreven in de bijgevoegde bijlage II bij de SCB heeft geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen.

**5.2 Access to Personal Data and Confidentiality.** Vendor will ensure that Personal Data is only available to those who have a legitimate business need to access the Personal Data, who are bound by legally enforceable confidentiality obligations, and who will only Process Personal Data in accordance with Company's instructions. Vendor shall provide periodic and mandatory data privacy and security training and awareness to its employees with access to Personal Data in accordance with applicable Data Protection Laws and industry standards.

**Toegang tot persoonsgegevens en vertrouwelijkheid.** De leverancier zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen beschikbaar zijn voor degenen die een gerechtvaardigd zakelijk belang hebben bij toegang tot persoonsgegevens, en dat zij gebonden zijn aan wettelijk afdwingbare vertrouwelijkheidsverplichtingen en persoonsgegevens alleen verwerken volgens de instructies van het bedrijf. De leverancier verstrekt periodieke en verplichte training en bewustwording inzake gegevensprivacy en -beveiliging aan zijn werknemers met toegang tot persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en normen van de sector.

**5.3 Personal Data Breach Response and Notification.** If Vendor becomes aware of a Personal Data Breach affecting Personal Data while Processed by Vendor, Vendor will promptly and within forty-eight (48) hours (i) notify Company of the Personal Data Breach (and if Vendor acts as a Subprocessor to notify the Controller where appropriate and

feasible); (ii) investigate the Personal Data Breach and provide Company with detailed information about the Personal Data Breach; and (iii) take reasonable steps to mitigate effects and to minimize any damage resulting from the Personal Data Breach. Notification(s) of Personal Data Breaches must be sent to Company's point of contact by email at: security@infor.com with a copy to privacy.inquiries@infor.com. If according to the Company's assessment, a Personal Data Breach affecting Personal Data should be disclosed or reported to a third party, including Data Subjects, Supervisory Authorities or governmental authorities, Vendor will fully cooperate with and assist Company in such reporting or disclosure.

*Reactie en kennisgeving van inbreuken in verband met persoonsgegevens.* Zodra de leverancier bekend raakt met een inbreuk met betrekking tot beschermde persoonsgegevens tijdens de verwerking door de leverancier, zal de leverancier onmiddellijk en binnen achtenveertig (48) uur (i) het bedrijf op de hoogte stellen van deze inbreuk (en als de leverancier optreedt als subverwerker stelt deze de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte, indien gepast en haalbaar); (ii) deze inbreuk onderzoeken en het bedrijf gedetailleerde informatie verstrekken over deze inbreuk; en (iii) redelijke stappen ondernemen om de gevolgen te beperken en eventuele schade als gevolg van de inbreuk op de bescherming van de persoonsgegevens te minimaliseren. Kennisgeving(en) van inbreuken in verband met persoonsgegevens moeten per e-mail worden verzonden naar het contactpunt van het bedrijf op: security@infor.com with a copy to privacy.inquiries@infor.com. Als naar het oordeel van het bedrijf een inbreuk in verband met persoonsgegevens moet worden bekendgemaakt of gemeld aan een derde partij, inclusief betrokkenen, toezichthoudende autoriteiten of overheidsinstanties, werkt de leverancier volledig samen met het bedrijf en assisteert het bedrijf bij dergelijke rapportage of openbaarmaking.

## 6. Audits/Inspections-Audits/inspecties

Vendor will conduct audits of its security controls applied to processing Personal Data (and, if applicable, of the Processing activities covered by the SCCs), as follows:

De leverancier voert audits uit op de beveiliging die hij toepast op de verwerking van persoonsgegevens (en, indien van toepassing, van de verwerkingsactiviteiten die onder de SCB vallen), in overeenstemming met de navolgende punten:

- Each audit will be performed according to the rules of the accreditation body for each applicable control standard or framework.  
Elke audit wordt uitgevoerd volgens de regels van de instelling voor accreditatie voor elk(e) toepasselijk(e) controlenorm of -kader.
- Each audit will be performed by qualified, independent, third-party security auditors at Vendor's selection and expense.  
Elke audit wordt uitgevoerd door gekwalificeerde, onafhankelijke, externe beveiligingsauditors op basis van de keuze van en op kosten van de leverancier.

Each audit will result in the generation of an audit report ("Vendor Data Protection Audit Report"), which Vendor will make available upon request. The Vendor Data Protection Audit Report will be Vendor's Confidential Information. If Company and/or the Controller requests, Vendor will provide Company and/or the Controller with each Vendor Data Protection Audit Report. The Vendor Data Protection Audit Report will be subject to non-disclosure and distribution limitations of Vendor and the auditor.

Elke audit resulteert in het genereren van een auditrapport ("Auditrapport inzake gegevensbescherming door leveranciers"), dat de leverancier op verzoek beschikbaar zal stellen. Het auditrapport inzake gegevensbescherming door leveranciers is vertrouwelijke informatie van de leverancier. Indien het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke hierom vraagt, verstrekt de leverancier het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke elk auditrapport inzake gegevensbescherming door de leverancier. Het auditrapport inzake gegevensbescherming door leveranciers is onderworpen aan beperkingen inzake geheimhouding en distributie door de leverancier en de auditor.

To the extent Company's and/or the Controller's audit requirements under the SCCs or Data Protection Laws cannot reasonably be satisfied through the Vendor Data Protection Audit Reports, any other audit reports or other information Vendor makes generally available to Company and/or the Controller's, Vendor will promptly respond to Company's and/or the Controller's additional audit instructions.

Voor zover de auditvereisten van het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke volgens de SCB of de wetgeving inzake gegevensbescherming niet redelijkerwijs kunnen worden nageleefd via de auditrapporten inzake

gegevensbescherming door de leverancier, andere auditrapporten of andere informatie die de leverancier in het algemeen beschikbaar stelt aan het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke, reageert de leverancier onmiddellijk op de aanvullende auditinstructies van het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke.

Before the commencement of an audit, Company and Vendor will mutually agree upon the scope, timing, duration, control and evidence requirements. Company agrees that the audit will be conducted without unreasonably interfering with Vendor's (or Vendor's Subprocessor's) business activities, during regular business hours with reasonable advance notice, and subject to Vendor's (or the applicable Subprocessor's) security policies and confidentiality procedures. Where on site audits of physical data centers are not permitted, Company will work with Vendor (and Subprocessor if applicable) to reach a mutually agreeable resolution sufficient to provide information necessary for Company and/or the Controller to comply with the applicable Data Protection Laws.

Voor aanvang van een audit bereiken het bedrijf en de leverancier onderling overeenstemming over de vereisten inzake reikwijdte, tijdsplanning, duur, controle en bewijs. Het bedrijf stemt ermee in dat de audit wordt uitgevoerd zonder onredelijke verstoring van de zakelijke activiteiten van de leverancier (of de subverwerker van de leverancier), tijdens reguliere kantooruren met redelijke voorafgaande kennisgeving, en onderworpen aan het beveiligingsbeleid en de vertrouwelijkheidsprocedures van de leverancier (of de toepasselijke subverwerker). Wanneer een audit op locatie van fysieke datacentra niet is toegestaan, werkt het bedrijf samen met de leverancier (en subverwerker indien van toepassing) om een wederzijds aanvaardbare oplossing te bereiken die voldoende is om informatie te verstrekken die nodig is voor het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

## 7. Vendor's Cooperation Obligation-Samenwerkingsverplichting van de leverancier

*7.1 Cooperation.* Vendor will provide assistance to Company and/or the Controller to allow Company and/or the Controller to comply with its own obligations under Data Protection Laws with respect to Personal Data. Such assistance may include, without limitation, (i) responding to Data Subjects' requests to exercise their rights under Data Protection Laws; (ii) assistance with Company's performance of a data protection impact assessment and, if necessary, prior consultation with the competent supervisory authority, with respect to the Processing of Personal Data under this DPA; and (iii) responding to requests or investigations of Company by a Supervisory Authority, or the Controller when Company is a Processor and Vendor is a Subprocessor, with respect to the Processing of Company's Personal Data under the Services Agreement.

*Samenwerking.* De leverancier verleent medewerking aan het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke om het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te voldoen aan hun eigen verplichtingen volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot persoonsgegevens. Dergelijke bijstand kan omvatten: zonder beperking, (i) reageren op verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming uit te oefenen; (ii) hulp bij de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling door het bedrijf en, indien nodig, voorafgaand overleg met de bevoegde toezichthoudende autoriteit met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze GVO; en (iii) reageren op verzoeken of onderzoeken door een toezichthoudende autoriteit, of de verwerkingsverantwoordelijke wanneer het bedrijf een verwerker is en de leverancier een subverwerker is, met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van het bedrijf volgens de dienstenovereenkomst.

*7.2 Third-Party Access Requests and Complaints; Data Subject Requests.* Vendor will not disclose or provide access to Personal Data except: (i) as Company or the Controller directs, (ii) as described in this DPA; or (iii) as required by law, and in any event in accordance with the relevant clauses of the SCCs (where applicable). In connection with a product or service for which Company is the Controller (or Processor), Vendor will promptly notify Company within forty-eight (48) hours of any request or complaint from a Supervisory Authority, public authority, Data Subject or other third party relating to Personal Data or Company's obligations under Data Protection Laws unless prohibited by law. Vendor will attempt to redirect the third party to request the Personal Data directly from Company and/or the Controller and will provide Company with a copy of the request unless legally prohibited from doing so. If unable to redirect the request, Vendor will reject it unless required by law to comply, exercising any challenges as may be applicable to the request before responding (i.e. overbroad). If applicable, Vendor will act in accordance with clauses 14 and 15 of the SCCs in handling requests.

*Inzageverzoeken en klachten van derden; Verzoeken van betrokkenen.* De leverancier maakt geen persoonsgegevens openbaar en verleent er geen inzage in behalve: (i) indien en voor zover het bedrijf hiertoe opdracht geeft of de

verwerkingsverantwoordelijke hiertoe opdracht geeft, (ii) in die gevallen omschreven in deze GVO; of (iii) indien hiertoe verplicht op grond van een wettelijk voorschrift, en in elk geval in overeenstemming met de relevante bepalingen van de SCB (indien van toepassing). Voor zover dit verband houdt met een product of dienst waarvoor het bedrijf de verwerkingsverantwoordelijke (of verwerker) is, stelt de leverancier het bedrijf onmiddellijk binnen achtenveertig (48) uur op de hoogte van een verzoek of klacht van een toezichthoudende autoriteit, overheidsinstantie, betrokkene of andere derde partij met betrekking tot persoonsgegevens of de verplichtingen van het bedrijf volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming, tenzij dit bij de wet verboden is. De leverancier zal trachten de derde partij door te verwijzen naar het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke voor het rechtstreeks indienen van verzoeken inzake persoonsgegevens en verstrekt het bedrijf een kopie van het verzoek, tenzij dit wettelijk verboden is. Als de leverancier niet in staat is om het verzoek door te verwijzen, wijst hij het verzoek af, tenzij het wettelijk verplicht is om hieraan te voldoen, en gebruikt oplossingen die van toepassing kunnen zijn op het verzoek voordat er wordt gereageerd (d.w.z. te ruim opgesteld). Indien van toepassing zal de leverancier handelen in overeenstemming met bepalingen 14 en 15 van de SCB bij het afhandelen van verzoeken.

Vendor will make available to Company and/or the Controller, in a manner consistent with the functionality of the products or services, the ability to fulfill Data Subject requests to exercise their rights under Data Protection Laws. Vendor shall comply with requests by Company and/or the Controller to assist with Company's and/or the Controller's response to such a Data Subject request.

De leverancier stelt aan het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking, op een manier die consistent is met de functionaliteit van de producten of diensten, de mogelijkheid om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming uit te oefenen. De leverancier voldoet aan verzoeken van het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke om te helpen met het antwoord van het bedrijf en/of de verwerkingsverantwoordelijke op een dergelijk verzoek van een betrokkene.

## 8. Data Retention, Return and Deletion-Gegevensbewaring, -retournering en -verwijdering

8.1 *Retention.* Vendor will not retain Personal Data any longer than is reasonably necessary to accomplish the intended purposes for which the Personal Data was Processed pursuant to the Service Agreement.

*Bewaren.* De leverancier bewaart de persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beoogde doel waarvoor de gegevens werden verwerkt op grond van de dienstenovereenkomst.

8.2 *Return and Deletion.* When Personal Data is no longer necessary for the purposes set forth in the applicable Services Agreement or promptly upon the expiration or termination of the Services Agreement, whichever is earlier, or at an earlier time as Company requests in writing, Vendor will (i) return to Company, in the format and on the media requested by Company, all the Personal Data; and (ii) destroy all the Personal Data in Vendor's possession or control. The foregoing obligations will also apply to Personal Data held by Subprocessors. Vendor will provide a certification of destruction and a detailed report summarizing the sanitized or destroyed items if requested. If applicable law does not permit Vendor to comply with the return or destruction of Personal Data, Vendor agrees such retained Personal Data shall remain subject to the terms of this DPA and the SCCs and it shall return or destroy such Personal Data when permitted by applicable law.

*Retourneren en verwijderen.* Als persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel dat in de toepasselijke dienstenovereenkomst is uiteengezet of onmiddellijk bij het vervallen of beëindigen van de dienstenovereenkomst, afhankelijk van hetgeen het eerste plaatsvindt, of op een eerder moment indien het bedrijf hier schriftelijk om verzoekt, zal de leverancier (i) aan het bedrijf, in het formaat en op de media waarom het bedrijf heeft verzocht, alle persoonsgegevens retourneren en (ii) alle persoonsgegevens vernietigen die in zijn bezit of beheer zijn. De voorgaande verplichtingen zijn ook van toepassing op persoonsgegevens die door subverwerkers worden bewaard. De leverancier verstrekt een vernietigingscertificaat en een gedetailleerd verslag met een samenvatting van de opgeschoonde of vernietigde onderdelen, indien hierom wordt verzocht. Als de toepasselijke wetgeving de leverancier niet toestaat om te voldoen aan de retournering of vernietiging van persoonsgegevens, gaat de leverancier ermee akkoord dat dergelijke bewaarde persoonsgegevens onderworpen blijven aan de voorwaarden van deze GVO en de SCB en dergelijke persoonsgegevens te retourneren of vernietigen wanneer toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

8.3 If Module III of the SCCs is applicable, Vendor agrees and acknowledges that the Controller has the right to instruct Vendor to erase or return the Personal Data in the event that Company has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent.



Als Module III van de SCB van toepassing is, stemt de leverancier ermee in en erkent hij dat de verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft om de leverancier te instrueren om de persoonsgegevens te wissen of te retourneren in het geval dat het bedrijf feitelijk is verdwenen, niet langer bestaat volgens de wet of insolvent is geworden.

## 9. International Data Transfers-Internationale gegevensoverdrachten

9.1 *Transfer Mechanism*. If the services and/or products provided by Vendor under the Services Agreement involve an international transfer of Personal Data between the Parties such transfer shall be in compliance with applicable Data Protection Laws. If the Personal Data transferred is governed by the GDPR, such transfer shall only occur subject to the conditions set out in section 9.2 and 9.3 below.

*Overdrachtsmechanisme*. Als de door de leverancier geleverde diensten en/of producten in het kader van de dienstenovereenkomst een internationale overdracht van persoonsgegevens tussen de partijen omvatten, dient een dergelijke overdracht in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Als de overgedragen persoonsgegevens worden beheerst door de AVG, vindt een dergelijke overdracht alleen plaats volgens de voorwaarden uiteengezet in sectie 9.2 en 9.3 hieronder.

9.2 *SCCs*. Depending on the circumstances of the transfer of Personal Data, the Parties agree:

*SCB*. Afhankelijk van de omstandigheden van de overdracht van persoonsgegevens, komen de partijen overeen:

to enter into the SCCs as set out in Attachment 1, for transfers of Personal Data from Company or its Affiliates established in the EEA or Switzerland, as a data controller, to Vendor established in a country outside the EEA, as a data processor as set out in Module II of the European Commission decision 2021/914, dated 4 June 2021 (“Controller to Processor SCCs” or “Module II”), and as a data processor, to Vendor established in a country outside the EEA or Switzerland, as a data Subprocessor as set out in Module III of the European Commission decision 2021/914, dated 4 June 2021 (“Processor to Processor SCCs” or “Module III”). The SCCs will only apply to Personal Data that is transferred outside the EEA, either directly or via onward transfer, to any country not recognized by the European Commission as providing an adequate level of protection for Personal Data. Personal Data that Vendor processes on Company’s behalf may only be disclosed to a third party located outside the EEA in accordance with clause 8.8 of the SCCs.

om de SCB aan te gaan zoals uiteengezet in bijlage 1, voor de overdracht van persoonsgegevens van het bedrijf of zijn gelieerde ondernemingen gevestigd in de EER of Zwitserland, als zijnde de verwerkingsverantwoordelijke, naar een leverancier gevestigd in een land buiten de EER, als zijnde de gegevensverwerker zoals uiteengezet in Module II van het besluit van de Europese Commissie 2021/914, gedateerd 4 juni 2021 (“SCB Verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker” of “Module II”), en als zijnde de gegevensverwerker, naar de leverancier gevestigd in een land buiten de EER of Zwitserland, als zijnde de gegevenssubverwerker zoals uiteengezet in Module III van het besluit van de Europese Commissie 2021/914, gedateerd 4 juni 2021 (“SCB Verwerker naar verwerker” of “Module III”). De SCB zijn alleen van toepassing op persoonsgegevens die worden overgedragen buiten de EER, hetzij rechtstreeks of via verdere overdracht, naar een land dat niet door de Europese Commissie wordt erkend als beschikkend over een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens die de leverancier namens het bedrijf verwerkt, mogen alleen worden bekendgemaakt aan een derde partij buiten de EER in overeenstemming met bepaling 8.8 van de SCB.

9.3 *International Transfer Assessments*. In cases where Personal Data is being transferred outside the EEA, Vendor represents it is aware of the requirement for a data transfer impact assessment. Vendor represents it has reviewed and analyzed the ruling of the Court of Justice for the European Union dated July 16, 2020 (“**Schrems II ruling**”), clause 14 of the SCCs, and the European Data Protection Board recommendations on supplementary measures for data transfers. After taking into account all relevant circumstances of the transfer, legislation and practices that potentially may apply to Vendor, transferred data, and Vendor’s supply chain, Vendor represents that it has no reason to believe that Vendor or its Subprocessors will be prevented from complying with the SCCs.

Beoordelingen van *internationale overdrachten*. In gevallen waarbij persoonsgegevens worden overgedragen buiten de EER, verklaart de leverancier dat hij op de hoogte is van de vereiste voor een effectbeoordeling van gegevensoverdracht. De leverancier verklaart dat hij de uitspraak van het Hof van Justitie voor de Europese Unie van 16 juli 2020 (“**Schrems II-uitspraak**”), bepaling 14 van de SCB en de aanbevelingen van het Europees Comité voor gegevensbescherming inzake aanvullende maatregelen voor gegevensoverdracht heeft doorgenomen en geanalyseerd.

Na rekening te hebben gehouden met alle relevante omstandigheden van de overdracht, wetgeving en praktijken die mogelijk van toepassing kunnen zijn op de leverancier, overgedragen gegevens en de toeleveringsketen van de leverancier, verklaart de leverancier dat hij geen reden heeft om aan te nemen dat de leverancier of zijn subverwerkers niet in staat zullen zijn om de SCB na te leven.

## 10. Indemnification by Vendor; Liability.-Schadeloosstelling door leverancier; Aansprakelijkheid.

Vendor will defend, indemnify and hold Company, its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, customers and representatives (collectively, the “**Company Indemnified Parties**”) harmless from and against any liability, damages, costs, and expenses, including without limitation reasonable attorneys’ fees, fines and penalties or investigative costs arising from or relating to a Personal Data Breach, or Vendor’s failure to comply with this DPA or the SCCs. Vendor’s obligations under this section will not be subject to any exclusions or limitations on liabilities, damages, costs or expenses with respect to amounts payable to the Company Indemnified Parties by Vendor.

De leverancier verdedigt, vergoedt en vrijwaart het bedrijf, zijn gelieerde ondernemingen en hun respectievelijke functionarissen, directeurs, werknemers, agenten, klanten en vertegenwoordigers (gezamenlijk de “**Gevrijwaarde partijen van het bedrijf**”) tegen, voor en van alle aansprakelijkheid, schade en kosten, inclusief en zonder beperkingen redelijke advocaatkosten, boetes, geldstraffen of onderzoekskosten, voortvloeiend uit of verband houdend met een inbreuk inzake persoonsgegevens of nalatigheid van leverancier om te voldoen aan deze GVO of SCB. De verplichtingen van de leverancier op grond van deze sectie zijn niet onderworpen aan enige uitzonderingen of beperkingen op aansprakelijkheid, schade en kosten met betrekking tot door de leverancier aan de gevrijwaarde partijen van het bedrijf verschuldigde bedragen.

Monetary damages for breach of the obligations in this DPA or the SCCs are not subject to any limitation of liability provisions in the Services Agreement. In the event Vendor breaches any of its obligations under this DPA, Company will have the right to immediately suspend Vendor’s continued processing of any Personal Data, and subject to a thirty (30) day cure period, terminate the Agreement thereafter if the issue remains unresolved without penalty upon notice to Vendor.

Monetaire schadevergoeding voor schending van de verplichtingen in deze GVO of de SCB zijn niet onderworpen aan enige beperking van aansprakelijkheidsbepalingen in de dienstenovereenkomst. In het geval dat de leverancier zijn verplichtingen volgens deze GVO schendt, heeft het bedrijf het recht om de verdere verwerking van persoonsgegevens door de leverancier onmiddellijk op te schorten, en, onderworpen aan een zuiveringstermijn van dertig (30) dagen, de overeenkomst daarna te beëindigen als de kwestie onopgelost blijft zonder boete na kennisgeving aan de leverancier.

## 11. Miscellaneous-Diversen

11.1 *Changes in Data Protection Law.* Vendor will amend this DPA or enter into any further agreement reasonably requested by Company for purposes of compliance with Data Protection Laws.

*Wijzigingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming.* De leverancier wijzigt deze GVO of gaat een verdere overeenkomst aan die redelijkerwijs door het bedrijf wordt verzocht met het oog op de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

11.2 *Counterparts/Electronic Signature.* This DPA may be executed in counterparts, each of which will be deemed an original, but all of which together will constitute one and the same instrument. This DPA or any counterpart may be exchanged electronically or stored electronically as a photocopy (such as in .pdf format). The Parties agree such electronically exchanged or stored copies will be enforceable as original documents. The Parties hereby consent to the use of electronic and/or digital signatures for the execution of this DPA and further agree the use of electronic and/or digital signatures will be binding, enforceable and admissible into evidence in any dispute regarding this DPA.

*Tegenhangers/elektronische handtekening.* Deze GVO kan in tegenhangers ten uitvoer worden gelegd, waarbij elk afzonderlijk als een origineel wordt beschouwd maar al deze onderdelen gezamenlijk één en dezelfde overeenkomst vormen. Deze GVO of een tegenhanger kan elektronisch worden uitgewisseld of elektronisch worden opgeslagen als fotokopie (bijvoorbeeld in pdf-formaat). De partijen komen overeen dat dergelijke elektronisch uitgewisselde of opgeslagen kopieën afdwingbaar zijn als originele documenten. De partijen stemmen hierbij in met het gebruik van elektronische en/of digitale handtekeningen voor de uitvoering van deze GVO en gaan er verder mee akkoord dat het gebruik van elektronische en/of digitale handtekeningen bindend, afdwingbaar en toelaatbaar is als bewijs in een geschil met betrekking tot deze GVO.



**Signing the DPA, the SCCs (if applicable), and the Annex 1 of the SCCs (if applicable) on behalf of Company (data exporter):**

**Het ondertekenen van de GVO, de SCB (indien van toepassing) en de bijlage 1 van de SCB (indien van toepassing) namens het bedrijf (gegevensexporteur):**

Infor (US), LLC

Name-Naam

Andre Hylton

Signature-Handtekening

---

Title-Functie

SVP & General Counsel

---

Date-Datum

February 15, 2022

---

**Signing the DPA, the SCCs (if applicable), and the Annex 1 of the SCCs (if applicable) on behalf of Vendor (data importer):**

**Het ondertekenen van de GVO, de SCB (indien van toepassing) en de bijlage 1 van de SCB (indien van toepassing) namens de leverancier (gegevensimporteur):**

Vendor Name-Naam leverancier

---

Name-Naam

---

Signature-Handtekening

---

Title-Functie

---

Date-Datum

---

**Attachment 1 – The Standard Contractual Clauses  
Bijlage 1 – De standaardcontractbepalingen**

Execution of the DPA by Vendor includes execution of this Attachment 1, which is countersigned by Company. Uitvoering van de GVO door de leverancier omvat de uitvoering van dit aanhangsel 1, dat door het bedrijf wordt medeondertekend.

**STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES.-TANDAARDCONTRACTBEPALINGEN**

**SECTION I-SECTIE I**

*Clause 1-Bepaling 1*

**Purpose and scope-Doel en reikwijdte**

- (a) The purpose of these standard contractual clauses is to ensure compliance with the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation)<sup>1</sup> for the transfer of personal data to a third country.

Het doel van deze standaardcontractbepalingen is om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan de vereisten van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens (Algemene verordening gegevensbescherming)<sup>1</sup> voor de overdracht van persoonsgegevens naar een derde land.

- (b) The Parties:  
De partijen:

- (i) the natural or legal person(s), public authority/ies, agency/ies or other body/ies (hereinafter ‘entity/ies’) transferring the personal data, as listed in Annex I.A (hereinafter each ‘data exporter’), and de natuurlijke of rechtspersoon/-personen overheidsinstantie(s), agentschap(pen) of ander(e) orgaan(orgaanen) (hierna ‘entiteit(en)’) dat/die de persoonsgegevens overdraagt/overdragen, zoals vermeld in bijlage I.A (hierna allemaal ‘gegevensexporteur’), en

- (ii) the entity/ies in a third country receiving the personal data from the data exporter, directly or indirectly via another entity also Party to these Clauses, as listed in Annex I.A (hereinafter each ‘data importer’) de entiteit(en) in een derde land die de persoonsgegevens van de gegevensexporteur ontvangt/ontvangen, direct of indirect via een andere entiteit die ook partij is bij deze bepalingen, zoals vermeld in bijlage I.A (hierna allemaal ‘gegevensimporteur’)

<sup>1</sup> Where the data exporter is a processor subject to Regulation (EU) 2016/679 acting on behalf of a Union institution or body as controller, reliance on these Clauses when engaging another processor (sub-processing) not subject to Regulation (EU) 2016/679 also ensures compliance with Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by the Union institutions, bodies, offices and agencies and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 45/2001 and Decision No 1247/2002/EC (OJ L 295, 21.11.2018, p. 39), to the extent these Clauses and the data protection obligations as set out in the contract or other legal act between the controller and the processor pursuant to Article 29(3) of Regulation (EU) 2018/1725 are aligned. This will in particular be the case where the controller and processor rely on the standard contractual clauses included in Decision 2021/915.

Wanneer de gegevensexporteur een verwerker is die is onderworpen aan Verordening (EU) 2016/679, handelend namens een instelling of orgaan van de Unie als verwerkingsverantwoordelijke, zorgt het vertrouwen in deze bepalingen bij het inschakelen van een andere verwerker (subverwerking) die niet is onderworpen aan Verordening (EU) 2016/679, ook voor naleving van artikel 29, lid 4, van Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen, kantoren en agentschappen van de Unie en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens en intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002/EG (PB L 295, 21.11.2018, p. 39, voor zover deze bepalingen en de verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals uiteengezet in het contract of andere rechtshandeling tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker overeenkomstig artikel 29, lid 3, van Verordening (EU) 2018/1725 op elkaar zijn afgestemd. Dit is met name het geval wanneer de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker vertrouwen op de standaardcontractbepalingen die zijn opgenomen in Besluit 2021/915.

have agreed to these standard contractual clauses (hereinafter: ‘Clauses’).  
 hebben ingestemd met deze standaardcontractbepalingen (hierna: ‘Bepalingen’).

- (c) These Clauses apply with respect to the transfer of personal data as specified in Annex I.B.  
 Deze bepalingen zijn van toepassing met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens zoals gespecificeerd in bijlage I.B.
- (d) The Appendix to these Clauses containing the Annexes referred to therein forms an integral part of these Clauses.  
 Het aanhangsel bij deze bepalingen met daarin de bijlagen waarnaar wordt verwezen, vormt een integraal onderdeel van deze bepalingen.

### *Clause 2-Bepaling 2*

#### **Effect and invariability of the Clauses-Effect en onveranderlijkheid van de bepalingen**

- (a) These Clauses set out appropriate safeguards, including enforceable data subject rights and effective legal remedies, pursuant to Article 46(1) and Article 46(2)(c) of Regulation (EU) 2016/679 and, with respect to data transfers from controllers to processors and/or processors to processors, standard contractual clauses pursuant to Article 28(7) of Regulation (EU) 2016/679, provided they are not modified, except to select the appropriate Module(s) or to add or update information in the Appendix. This does not prevent the Parties from including the standard contractual clauses laid down in these Clauses in a wider contract and/or to add other clauses or additional safeguards, provided that they do not contradict, directly or indirectly, these Clauses or prejudice the fundamental rights or freedoms of data subjects.  
 Deze bepalingen bevatten passende waarborgen, waaronder afdwingbare rechten van betrokkenen en effectieve rechtsmiddelen, overeenkomstig artikel 46, lid 1, en artikel 46, lid 2, onder (c), van Verordening (EU) 2016/679 en met betrekking tot gegevensoverdrachten van verwerkingsverantwoordelijken naar verwerkers en/of verwerkers naar verwerkers, standaardcontractbepalingen overeenkomstig artikel 28, lid 7, van Verordening (EU) 2016/679, op voorwaarde dat ze niet worden gewijzigd, behalve om de juiste module(s) te selecteren of om informatie in de bijlage toe te voegen of bij te werken. Dit weerhoudt de partijen er niet van om de standaardcontractbepalingen zoals uiteengezet in deze bepalingen op te nemen in een breder contract en/of om andere bepalingen of aanvullende waarborgen toe te voegen, op voorwaarde dat ze deze bepalingen niet direct of indirect tegenspreken of de fundamentele rechten of vrijheden van betrokkenen schaden.
- (b) These Clauses are without prejudice to obligations to which the data exporter is subject by virtue of Regulation (EU) 2016/679.  
 Deze bepalingen doen geen afbreuk aan verplichtingen waaraan de gegevensexporteur is onderworpen op grond van Verordening (EU) 2016/679.

### *Clause 3-Bepaling 3*

#### **Third-party beneficiaries-Externe begunstigen**

- (a) Data subjects may invoke and enforce these Clauses, as third-party beneficiaries, against the data exporter and/or data importer, with the following exceptions:  
 Betrokkenen, als zijnde externe begunstigen, kunnen deze bepalingen tegen de gegevensexporteur en/of gegevensimporteur oproepen en afdwingen, met de volgende uitzonderingen:
  - (i) Clause 1, Clause 2, Clause 3, Clause 6, Clause 7;  
 Bepaling 1, bepaling 2, bepaling 3, bepaling 6, bepaling 7;
  - (ii) Clause 8 – Module One: Clause 8.5 (e) and Clause 8.9(b); Module Two: Clause 8.1(b), 8.9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 8.1(a), (c) and (d) and Clause 8.9(a), (c), (d), (e), (f) and (g); Module Four: Clause 8.1 (b) and Clause 8.3(b);  
 Bepaling 8 – Module één: Bepaling 8.5 (e) en bepaling 8.9(b); Module Twee: Bepaling 8.1(b), 8.9(a), (c), (d) en (e); Module drie: Bepaling 8.1(a), (c) en (d) en bepaling 8.9(a), (c), (d), (e), (f) en (g); Module vier: Bepaling 8.1 (b) en bepaling 8.3(b);
  - (iii) Clause 9 – Module Two: Clause 9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 9(a), (c), (d) and (e);

Bepaling 9 – Module twee: Bepaling 9(a), (c), (d) en (e); Module drie: Bepaling 9(a), (c), (d) en (e);

(iv) Clause 12 – Module One: Clause 12(a) and (d); Modules Two and Three: Clause 12(a), (d) and (f);  
Bepaling 12 – Module één: Bepaling 12(a) en (d); Modules twee en drie: Bepaling 12(a), (d) en (f);

(v) Clause 13;  
Bepaling 13;

(vi) Clause 15.1(c), (d) and (e);  
Bepaling 15.1(c), (d) en (e);

(vii) Clause 16(e);  
Bepaling 16(e);

(viii) Clause 18 – Modules One, Two and Three: Clause 18(a) and (b); Module Four: Clause 18.  
Bepaling 18 – Modules één, twee en drie: Bepaling 18(a) en (b); Module vier: Bepaling 18.

(b) Paragraph (a) is without prejudice to rights of data subjects under Regulation (EU) 2016/679.  
Paragraaf (a) doet geen afbreuk aan de rechten van betrokkenen op grond van Verordening (EU) 2016/679

*Clause 4-Bepaling 4*  
**Interpretation-Interpretatie**

(a) Where these Clauses use terms that are defined in Regulation (EU) 2016/679, those terms shall have the same meaning as in that Regulation.

Wanneer deze bepalingen termen gebruiken die worden gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.

(b) These Clauses shall be read and interpreted in the light of the provisions of Regulation (EU) 2016/679.  
Deze bepalingen worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679.

(c) These Clauses shall not be interpreted in a way that conflicts with rights and obligations provided for in Regulation (EU) 2016/679.

Deze bepalingen mogen niet worden geïnterpreteerd op een manier die in strijd is met de rechten en verplichtingen waarin Verordening (EU) 2016/679 voorziet.

*Clause 5-Bepaling 5*  
**Hierarchy-Hiërarchie**

In the event of a contradiction between these Clauses and the provisions of related agreements between the Parties, existing at the time these Clauses are agreed or entered into thereafter, these Clauses shall prevail.

In het geval van een tegenstrijdigheid tussen deze bepalingen en de voorwaarden van gerelateerde overeenkomsten tussen de partijen, die bestaan op het moment dat deze bepalingen worden overeengekomen of daarna worden aangegaan, hebben deze bepalingen voorrang.

*Clause 6-Bepaling 6*  
**Description of the transfer(s)-Beschrijving van de overdracht(en)**

The details of the transfer(s), and in particular the categories of personal data that are transferred and the purpose(s) for which they are transferred, are specified in Annex I.B.

De details van de overdracht(en), en in het bijzonder de categorieën van persoonsgegevens die worden overgedragen en het doel/de doelen waarvoor ze worden overgedragen, worden gespecificeerd in bijlage I.B.

*Clause 7 – Optional-Bepaling 7 – Optioneel*  
**Docking clause-Toetredingsbepaling**

- (a) An entity that is not a Party to these Clauses may, with the agreement of the Parties, accede to these Clauses at any time, either as a data exporter or as a data importer, by completing the Appendix and signing Annex I.A.

Een entiteit die geen partij is bij deze bepalingen kan, met instemming van de partijen, te allen tijde toetreden tot deze bepalingen, hetzij als gegevensexporteur of als gegevensimporteur, door de bijlage in te vullen en bijlage I.A. te ondertekenen.

- (b) Once it has completed the Appendix and signed Annex I.A, the acceding entity shall become a Party to these Clauses and have the rights and obligations of a data exporter or data importer in accordance with its designation in Annex I.A.

Zodra hij de bijlage heeft ingevuld en bijlage I.A heeft ondertekend, wordt de toetredende entiteit een partij bij deze bepalingen en heeft hij de rechten en plichten van een gegevensexporteur of gegevensimporteur in overeenstemming met de aanduiding in bijlage I.A.

- (c) The acceding entity shall have no rights or obligations arising under these Clauses from the period prior to becoming a Party.

De toetredende entiteit heeft geen rechten of verplichtingen die voortvloeien uit deze bepalingen uit de periode voordat hij een partij werd.

## **SECTION II – OBLIGATIONS OF THE PARTIES** **SECTIE II – VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN**

### *Clause 8-Bepaling 8*

#### **Data protection safeguards-Gegevensbeschermingsmaatregelen**

The data exporter warrants that it has used reasonable efforts to determine that the data importer is able, through the implementation of appropriate technical and organisational measures, to satisfy its obligations under these Clauses.

De gegevensexporteur garandeert dat hij redelijke inspanningen heeft geleverd om te bepalen dat de gegevensimporteur in staat is, door de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen, om te voldoen aan zijn verplichtingen krachtens deze bepalingen.

#### **MODULE TWO: Transfer controller to processor**

#### **MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

##### **8.1 Instructions-Instructies**

- (a) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the data exporter. The data exporter may give such instructions throughout the duration of the contract.

De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van gedocumenteerde instructies van de gegevensexporteur. De gegevensexporteur kan dergelijke instructies geven gedurende de duur van het contract.

- (b) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions.

De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte als hij deze instructies niet kan opvolgen.

##### **8.2 Purpose limitation-Beperking doeleinden**

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I. B, unless on further instructions from the data exporter.

De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het/de specifieke doeleinde(n) van de overdracht, zoals uiteengezet in bijlage I.B, tenzij de gegevensexporteur verdere instructies heeft gegeven.

##### **8.3 Transparency-Transparantie**

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other

confidential information, including the measures described in Annex II and personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix to these Clauses prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand the its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information. This Clause is without prejudice to the obligations of the data exporter under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679.

Op verzoek stelt de gegevensexporteur een kopie van deze bepalingen, inclusief de bijlage zoals ingevuld door de partijen, kosteloos ter beschikking aan de betrokkene. Voor zover nodig om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie te beschermen, waaronder de maatregelen beschreven in bijlage II en persoonsgegevens, kan de gegevensexporteur een deel van de tekst van de bijlage bij deze bepalingen redigeren voordat hij een kopie verschaft, maar hij verstrekt een zinvolle samenvatting wanneer de betrokkene anders de inhoud van de bijlage niet zou kunnen begrijpen of zijn/haar rechten niet zou kunnen uitoefenen. Op verzoek verstrekken de partijen de betrokkene de redenen voor de redigering, voor zover mogelijk zonder de geredigeerde informatie bekend te maken. Deze bepaling laat de verplichtingen van de gegevensexporteur op grond van de artikelen 13 en 14 van Verordening (EU) 2016/679 onverlet.

#### 8.4 Accuracy-Nauwkeurigheid

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the data exporter to erase or rectify the data.

Als de gegevensimporteur zich ervan bewust wordt dat de ontvangen persoonsgegevens onjuist zijn of verouderd zijn, stelt hij de gegevensexporteur onverwijld in kennis. In dit geval werkt de gegevensimporteur samen met de gegevensexporteur om de gegevens te wissen of te corrigeren.

#### 8.5 Duration of processing and erasure or return of data

##### Duur van verwerking en verwijdering of retournering van gegevens

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the data exporter and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a).

Verwerking door de gegevensimporteur vindt alleen plaats voor de in bijlage I.B beschreven duur. Na het einde van de levering van de verwerkingsdiensten, verwijdert de gegevensimporteur, naar keuze van de gegevensexporteur, alle persoonsgegevens die namens de gegevensexporteur zijn verwerkt en bevestigt aan de gegevensexporteur dat hij dit heeft gedaan, of retourneert alle persoonsgegevens die namens de gegevensexporteur zijn verwerkt en verwijdert bestaande kopieën. Totdat de gegevens zijn verwijderd of geretourneerd, garandeert de gegevensimporteur naleving van deze bepalingen. In het geval dat lokale wetten van toepassing zijn op de gegevensimporteur die het retourneren of verwijderen van de persoonsgegevens verbieden, garandeert de gegevensimporteur dat hij de naleving van deze bepalingen blijft garanderen en de persoonsgegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang vereist door die lokale wetgeving. Dit doet geen afbreuk aan bepaling 14, in het bijzonder de vereiste voor de gegevensimporteur op grond van bepaling 14(e) om de gegevensexporteur op de hoogte te stellen gedurende de duur van het contract, als hij reden heeft om aan te nemen dat hij onderworpen is of is geworden aan wetten of praktijken die niet in overeenstemming zijn met de vereisten op grond van bepaling 14(a).

#### 8.6 Security of processing-Beveiliging van verwerking

- (a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter ‘personal data breach’). In assessing the appropriate level of security, the Parties shall take due



account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subjects. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

De gegevensimporteur en, tijdens de overdracht, ook de gegevensexporteur nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen, inclusief bescherming tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot onopzettelijk(e) of onwettig(e) vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang tot die gegevens (hierna 'inbreuk op persoonsgegevens'). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van zaken betreffende de techniek, de implementatiekosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking en de risico's die gepaard gaan met de verwerking voor de betrokkenen. De partijen overwegen met name om een beroep te doen op versleuteling of pseudonimisatie, ook tijdens de overdracht, wanneer het doel van de verwerking op die manier kan worden bereikt. In geval van pseudonimisatie blijft de aanvullende informatie voor het toeschrijven van de persoonsgegevens aan een specifieke betrokkene, waar mogelijk, onder de exclusieve controle van de gegevensexporteur. Om aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze paragraaf te voldoen, voert de gegevensimporteur ten minste de in bijlage II genoemde technische en organisatorische maatregelen uit. De gegevensimporteur voert regelmatig controles uit om ervoor te zorgen dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau blijven bieden.

- (b) The data importer shall grant access to the personal data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

De gegevensimporteur verleent alleen toegang tot de persoonsgegevens aan leden van zijn personeel voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering, het beheer en de controle van het contract. Hij zorgt ervoor dat personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich hebben verplicht tot vertrouwelijkheid of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben.

- (c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify the data exporter without undue delay after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the breach including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

In het geval van een inbreuk op persoonsgegevens die door de gegevensimporteur worden verwerkt op grond van deze bepalingen, neemt de gegevensimporteur passende maatregelen om de inbreuk aan te pakken, inclusief maatregelen om de nadelige gevolgen ervan te beperken. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur ook onverwijld op de hoogte nadat hij kennis heeft genomen van de inbreuk. Een dergelijke kennisgeving bevat de gegevens van een contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen, een beschrijving van de aard van de inbreuk (met inbegrip van, waar mogelijk, categorieën en geschatte aantallen betrokkenen en persoonsgegevensdossiers), de waarschijnlijke gevolgen ervan en de maatregelen die zijn genomen of voorgesteld om de inbreuk aan te pakken, met inbegrip van, waar van toepassing, maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken. Indien en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie tegelijkertijd te verstrekken, bevat de eerste kennisgeving de informatie die op dat moment beschikbaar is en wordt verdere informatie, zodra deze beschikbaar komt, vervolgens onverwijld verstrekt.

- (d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer.

De gegevensimporteur werkt samen met en helpt de gegevensexporteur om de gegevensexporteur in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679, met name om de bevoegde toezichhoudende autoriteit en de getroffen betrokkenen op de hoogte te stellen, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de gegevensimporteur beschikt.

## 8.7 Sensitive data-Gevoelige gegevens

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards described in Annex I.B.

Wanneer de overdracht persoonsgegevens betreft die raciale of etnische afkomst onthullen, evenals politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, of biometrische gegevens om een natuurlijke persoon uniek te identificeren, gegevens over gezondheid of iemands seksleven of seksuele geaardheid, of gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd), past de gegevensimporteur de specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen toe zoals beschreven in bijlage I.B.

## 8.8 Onward transfers-Verdere overdrachten

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union<sup>2</sup> (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if:

De gegevensimporteur maakt de persoonsgegevens alleen op basis van gedocumenteerde instructies van de gegevensexporteur bekend aan een derde partij. Bovendien mogen de gegevens alleen worden bekendgemaakt aan een derde partij die zich buiten de Europese Unie<sup>2</sup> bevindt (in hetzelfde land als de gegevensimporteur of in een ander derde land, hierna 'verdere overdracht') als de derde partij gebonden is, of ermee instemt gebonden te zijn, aan deze bepalingen, volgens de juiste module, of als:

- (i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;  
de verdere overdracht gebeurt naar een land dat profiteert van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 van Verordening (EU) 2016/679 dat de verdere overdracht dekt;
- (ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 Regulation of (EU) 2016/679 with respect to the processing in question;  
de derde partij anderszins passende waarborgen garandeert overeenkomstig de artikelen 46 of 47 van Verordening (EU) 2016/679 met betrekking tot de verwerking in kwestie;
- (iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or  
de verdere overdracht noodzakelijk is voor het vaststellen, instellen of verdedigen van rechtsvorderingen in het kader van specifieke administratieve, regelgevende of gerechtelijke procedures; of
- (iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.

<sup>2</sup> The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purpose of these Clauses.

De overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER-Overeenkomst) voorziet in de uitbreiding van de interne markt van de Europese Unie naar de drie EER-staten IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. De wetgeving inzake gegevensbescherming van de Unie, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679, valt onder de EER-Overeenkomst en is opgenomen in bijlage XI. Daarom geldt elke openbaarmaking door de gegevensimporteur aan een derde partij in de EER niet als een verdere overdracht voor het doel van deze bepalingen.

de verdere overdracht noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

Elke verdere overdracht is onderworpen aan naleving door de gegevensimporteur van alle andere waarborgen krachtens deze bepalingen, met name doelbeperking.

## 8.9 Documentation and compliance-Documentatie en naleving

- (a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter that relate to the processing under these Clauses.

De gegevensimporteur behandelt onmiddellijk en adequaat vragen van de gegevensexporteur die betrekking hebben op de verwerking volgens deze bepalingen.

- (b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the data exporter.

De partijen zijn in staat om naleving van deze bepalingen aan te tonen. In het bijzonder bewaart de gegevensimporteur passende documentatie over de verwerkingsactiviteiten die namens de gegevensexporteur worden uitgevoerd.

- (c) The data importer shall make available to the data exporter all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in these Clauses and at the data exporter's request, allow for and contribute to audits of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. In deciding on a review or audit, the data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer.

De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van de verplichtingen uiteengezet in deze bepalingen aan te tonen en op verzoek van de gegevensexporteur, om audit van de verwerkingsactiviteiten die onder deze bepalingen vallen, met redelijke tussenpozen mogelijk te maken en daaraan bij te dragen, of als er aanwijzingen zijn voor niet-naleving. Bij het beslissen over een beoordeling of audit kan de gegevensexporteur rekening houden met relevante certificeringen van de gegevensimporteur.

- (d) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.

De gegevensexporteur kan ervoor kiezen om de audit zelf uit te voeren of dit op te dragen aan een onafhankelijke auditor. Audits kunnen inspecties op het terrein of fysieke faciliteiten van de gegevensimporteur omvatten en moeten, indien van toepassing, met een redelijke kennisgeving worden uitgevoerd.

- (e) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits, available to the competent supervisory authority on request.

De partijen stellen de in paragraaf (b) en (c), met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking aan de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

## MODULE THREE: Transfer processor to processor

### MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker

#### 8.1 Instructions-Instructies

- (a) The data exporter has informed the data importer that it acts as processor under the instructions of its controller(s), which the data exporter shall make available to the data importer prior to processing.

De gegevensexporteur heeft de gegevensimporteur ervan op de hoogte gebracht dat hij optreedt als verwerker volgens de instructies van zijn verwerkingsverantwoordelijke(n), die de gegevensexporteur vóór de verwerking ter beschikking stelt aan de gegevensimporteur.

- (b) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, and any additional documented instructions from the data exporter. Such additional instructions shall not conflict with the instructions from the controller. The controller or data exporter may give further documented instructions regarding the data processing throughout the duration of the contract.

De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals meegedeeld aan de gegevensimporteur door de gegevensexporteur, en eventuele aanvullende gedocumenteerde instructies van de gegevensexporteur. Dergelijke aanvullende instructies mogen niet in strijd zijn met de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke of gegevensexporteur kan verdere gedocumenteerde instructies geven met betrekking tot de gegevensverwerking gedurende de duur van het contract.

- (c) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions. Where the data importer is unable to follow the instructions from the controller, the data exporter shall immediately notify the controller.

De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte als hij deze instructies niet kan opvolgen. Wanneer de gegevensimporteur de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke niet kan opvolgen, stelt de gegevensexporteur de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte.

- (d) The data exporter warrants that it has imposed the same data protection obligations on the data importer as set out in the contract or other legal act under Union or Member State law between the controller and the data exporter<sup>3</sup>.

De gegevensexporteur garandeert dat hij dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming heeft opgelegd aan de gegevensimporteur zoals uiteengezet in het contract of andere rechtshandeling op grond van het recht van de Unie of de lidstaat tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de gegevensexporteur<sup>3</sup>.

## 8.2 Purpose limitation-Beperking doeleinden

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B., unless on further instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, or from the data exporter.

De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het/de specifieke doeleinde(n) van de overdracht, zoals uiteengezet in bijlage I.B, tenzij volgens verdere instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gecommuniceerd aan de gegevensexporteur, of van de gegevensexporteur.

## 8.3 Transparency-Transparantie

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information.

Op verzoek stelt de gegevensexporteur een kopie van deze bepalingen, inclusief de bijlage zoals ingevuld door de partijen, kosteloos ter beschikking aan de betrokkene. Voor zover nodig om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie te beschermen, waaronder persoonsgegevens, kan de gegevensexporteur een deel van de tekst van de bijlage redigeren voordat hij een kopie verschaft, maar hij verstrekt een zinvolle samenvatting wanneer de betrokkene anders de inhoud van de bijlage niet zou kunnen begrijpen of zijn/haar rechten niet zou kunnen uitoefenen. Op verzoek verstrekken de partijen de betrokkene de redenen voor de redigering, voor zover mogelijk zonder de geredigeerde informatie bekend te maken.

<sup>3</sup> See Article 28(4) of Regulation (EU) 2016/679 and, where the controller is an EU institution or body, Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725.

Zie artikel 28, lid 4, van Verordening (EU) 2016/679 en, indien de verwerkingsverantwoordelijke een EU-instelling of -orgaan is, artikel 29, lid 4, van Verordening (EU) 2018/1725.

#### 8.4 Accuracy-Nauwkeurigheid

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the data exporter to rectify or erase the data.

Als de gegevensimporteur zich ervan bewust wordt dat de ontvangen persoonsgegevens onjuist zijn of verouderd zijn, stelt hij de gegevensexporteur onverwijld in kennis. In dit geval werkt de gegevensimporteur samen met de gegevensexporteur om de gegevens te corrigeren of te wissen.

#### 8.5 Duration of processing and erasure or return of data

##### Duur van verwerking en verwijdering of retournering van gegevens

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the controller and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a).

Verwerking door de gegevensimporteur vindt alleen plaats voor de in bijlage I.B beschreven duur. Na het einde van de levering van de verwerkingsdiensten, verwijdert de gegevensimporteur, naar keuze van de gegevensexporteur, alle persoonsgegevens die namens de gegevensexporteur zijn verwerkt en bevestigt hij aan de gegevensexporteur dat hij dit heeft gedaan, of retourneert alle persoonsgegevens die namens de gegevensexporteur zijn verwerkt en verwijdert bestaande kopieën. Totdat de gegevens zijn verwijderd of geretourneerd, garandeert de gegevensimporteur naleving van deze bepalingen. In het geval dat lokale wetten van toepassing zijn op de gegevensimporteur die het retourneren of verwijderen van de persoonsgegevens verbieden, garandeert de gegevensimporteur dat hij de naleving van deze bepalingen blijft garanderen en de persoonsgegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang vereist door die lokale wetgeving. Dit doet geen afbreuk aan bepaling 14, in het bijzonder de vereiste voor de gegevensimporteur op grond van bepaling 14(e) om de gegevensexporteur op de hoogte te stellen gedurende de duur van het contract, als hij reden heeft om aan te nemen dat hij onderworpen is of is geworden aan wetten of praktijken die niet in overeenstemming zijn met de vereisten op grond van bepaling 14(a).

#### 8.6 Security of processing-Beveiliging van verwerking

- (a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter “personal data breach”). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subject. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter or the controller. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

De gegevensimporteur en, tijdens de overdracht, ook de gegevensexporteur nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen, waaronder bescherming tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot onopzettelijk(e) of onwettig(e) vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang tot die gegevens (hierna ‘inbreuk op persoonsgegevens’). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden zij rekening met de stand van zaken betreffende de techniek, de implementatiekosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen die gepaard gaan met de verwerking. De partijen overwegen met name om een beroep te doen op versleuteling of pseudonimisatie, ook tijdens de overdracht, wanneer het doel van de verwerking

op die manier kan worden bereikt. In geval van pseudonimisatie blijft de aanvullende informatie voor het toeschrijven van de persoonsgegevens aan een specifieke betrokkene, waar mogelijk, onder de exclusieve controle van de gegevensexporteur of de verwerkingsverantwoordelijke. Om aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze paragraaf te voldoen, voert de gegevensimporteur ten minste de in bijlage II genoemde technische en organisatorische maatregelen uit. De gegevensimporteur voert regelmatig controles uit om ervoor te zorgen dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau blijven bieden.

- (b) The data importer shall grant access to the data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

De gegevensimporteur verleent alleen toegang tot de persoonsgegevens aan leden van zijn personeel voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering, het beheer en de controle van het contract. Hij zorgt ervoor dat personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich hebben verplicht tot vertrouwelijkheid of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben.

- (c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify, without undue delay, the data exporter and, where appropriate and feasible, the controller after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the data breach, including measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

In het geval van een inbreuk op persoonsgegevens die door de gegevensimporteur worden verwerkt op grond van deze bepalingen, neemt de gegevensimporteur passende maatregelen om de inbreuk aan te pakken, inclusief maatregelen om de nadelige gevolgen ervan te beperken. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur en, indien van toepassing en haalbaar, de verwerkingsverantwoordelijke ook onverwijld in kennis van de inbreuk nadat hij daarvan kennis heeft genomen. Deze kennisgeving bevat de gegevens van een contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen, een beschrijving van de aard van de inbreuk (inclusief, waar mogelijk, categorieën en geschatte aantallen betrokkenen en persoonsgegevensdossiers), de waarschijnlijke gevolgen ervan en de maatregelen die zijn genomen of voorgesteld om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, inclusief maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken. Indien en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie tegelijkertijd te verstrekken, bevat de eerste kennisgeving de informatie die op dat moment beschikbaar is en wordt verdere informatie, zodra deze beschikbaar komt, vervolgens onverwijld verstrekt.

- (d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify its controller so that the latter may in turn notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer.

De gegevensimporteur werkt samen met en helpt de gegevensexporteur om de gegevensexporteur in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679, met name om zijn verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte te stellen, zodat deze op zijn beurt de bevoegde toezichhoudende autoriteit en de getroffen betrokkenen op de hoogte kan stellen, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de gegevensimporteur beschikt.

## 8.7 Sensitive data-Gevoelige gegevens

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter "sensitive data"), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards set out in Annex I.B.

Wanneer de overdracht persoonsgegevens betreft die raciale of etnische afkomst onthullen, evenals politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, of

biometrische gegevens om een natuurlijke persoon uniek te identificeren, gegevens over gezondheid of iemands seksleven of seksuele geaardheid, of gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd), past de gegevensimporteur de specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen toe zoals beschreven in bijlage I.B.

## 8.8 Onward transfers **Verdere overdrachten**

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union<sup>4</sup> (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter "onward transfer") if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if:

De gegevensimporteur maakt de persoonsgegevens alleen op basis van gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke bekend aan een derde partij. Bovendien mogen de gegevens alleen worden bekendgemaakt aan een derde partij die zich buiten de Europese Unie bevindt<sup>4</sup> (in hetzelfde land als de gegevensimporteur of in een ander derde land, hierna "verdere overdracht" genoemd) als de derde partij gebonden is aan of akkoord gaat met deze bepalingen, volgens de juiste module, of als:

- (i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;  
de verdere overdracht gebeurt naar een land dat profiteert van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 van Verordening (EU) 2016/679 dat de verdere overdracht dekt;
- (ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 of Regulation (EU) 2016/679;  
de derde partij anderszins passende waarborgen garandeert overeenkomstig de artikelen 46 of 47 van Verordening (EU) 2016/679;
- (iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or  
de verdere overdracht noodzakelijk is voor het vaststellen, instellen of verdedigen van rechtsvorderingen in het kader van specifieke administratieve, regelgevende of gerechtelijke procedures; of
- (iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.  
de verdere overdracht noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

Elke verdere overdracht is onderworpen aan naleving door de gegevensimporteur van alle andere waarborgen krachtens deze bepalingen, met name doelbeperking.

## 8.9 Documentation and compliance **Documentatie en naleving**

- (a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter or the controller that relate to the processing under these Clauses.

<sup>4</sup> The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purposes of these Clauses.

De overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER-Overeenkomst) voorziet in de uitbreiding van de interne markt van de Europese Unie naar de drie EER-staten IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. De wetgeving inzake gegevensbescherming van de Unie, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679, valt onder de EER-Overeenkomst en is opgenomen in bijlage XI. Daarom geldt elke openbaarmaking door de gegevensimporteur aan een derde partij in de EER niet als een verdere overdracht voor de doeleinden van deze bepalingen.

De gegevensimporteur behandelt onmiddellijk en adequaat vragen van de gegevensexporteur of de verwerkingsverantwoordelijke die betrekking hebben op de verwerking op grond van deze bepalingen.

- (b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the controller.  
De partijen zijn in staat om naleving van deze bepalingen aan te tonen. De gegevensimporteur bewaart met name passende documentatie over de verwerkingsactiviteiten die namens de verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd.
- (c) The data importer shall make all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in these Clauses available to the data exporter, which shall provide it to the controller.  
De gegevensimporteur stelt alle informatie, die nodig is om de naleving aan te tonen van de verplichtingen uiteengezet in deze bepalingen, beschikbaar aan de gegevensexporteur die deze aan de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt.
- (d) The data importer shall allow for and contribute to audits by the data exporter of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. The same shall apply where the data exporter requests an audit on instructions of the controller. In deciding on an audit, the data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer.  
De gegevensimporteur staat audits toe door de gegevensexporteur van de verwerkingsactiviteiten die onder deze bepalingen vallen en draagt hieraan bij, met redelijke tussenpozen of als er aanwijzingen zijn voor niet-naleving. Hetzelfde geldt wanneer de gegevensexporteur om een audit vraagt op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Bij het beslissen over een audit kan de gegevensexporteur rekening houden met relevante certificeringen van de gegevensimporteur.
- (e) Where the audit is carried out on the instructions of the controller, the data exporter shall make the results available to the controller.  
Wanneer de audit wordt uitgevoerd volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, stelt de gegevensexporteur de resultaten ter beschikking aan de verwerkingsverantwoordelijke.
- (f) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.  
De gegevensexporteur kan ervoor kiezen om de audit zelf uit te voeren of dit op te dragen aan een onafhankelijke auditor. Audits kunnen inspecties op het terrein of fysieke faciliteiten van de gegevensimporteur omvatten en moeten, indien van toepassing, met een redelijke kennisgeving worden uitgevoerd.
- (g) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits, available to the competent supervisory authority on request.  
De partijen stellen de in paragraaf (b) en (c) bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

*Clause 9-Bepaling 9*

**Use of sub-processors-Gebruik van subverwerkers**

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

- (a) GENERAL WRITTEN AUTHORISATION The data importer has the data exporter's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from an agreed list. The data importer shall specifically inform the data exporter in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least 14 days in advance, or other reasonable time period based on the service licensed by the data exporter, thereby giving the data exporter sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-processor(s). The data importer shall provide the data exporter with the information necessary to enable the data exporter to exercise its right to object.  
ALGEMENE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING De gegevensimporteur heeft de algemene toestemming van de gegevensexporteur voor het inschakelen van subverwerker(s) van een overeengekomen lijst. De



gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur specifiek schriftelijk op de hoogte van alle beoogde wijzigingen in die lijst door de toevoeging of vervanging van subverwerkers, ten minste 14 dagen van tevoren, of een andere redelijke tijdsperiode op basis van de dienst waarvoor de gegevensexporteur een vergunning heeft verkregen, waardoor de gegevensexporteur voldoende tijd heeft om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen voorafgaand aan de inschakeling van de subverwerker(s). De gegevensimporteur verstrekt de gegevensexporteur de informatie die nodig is om de gegevensexporteur in staat te stellen zijn recht op bezwaar uit te oefenen.

- (b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the data exporter), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects.<sup>5</sup> The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the data importer is subject pursuant to these Clauses.

Wanneer de gegevensimporteur een subverwerker inschakelt om specifieke verwerkingsactiviteiten uit te voeren (namens de gegevensexporteur), doet hij dit door middel van een schriftelijk contract dat in wezen voorziet in dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als de verplichtingen inzake gegevensbescherming die de gegevensimporteur op grond van deze bepalingen binden, inclusief in de zin van rechten van begunstigde derden voor betrokkenen<sup>5</sup>. De partijen komen overeen dat, door te voldoen aan deze bepaling, de gegevensimporteur voldoet aan de verplichtingen op grond van bepaling 8.8. De gegevensimporteur zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen waaraan de gegevensimporteur is onderworpen op grond van deze bepalingen.

- (c) The data importer shall provide, at the data exporter's request, a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments to the data exporter. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to sharing a copy.

De gegevensimporteur verstrekt op verzoek van de gegevensexporteur een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en eventuele latere wijzigingen aan de gegevensexporteur. Voor zover nodig om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, te beschermen, kan de gegevensimporteur de tekst van de overeenkomst redigeren voordat een kopie wordt verstrekt.

- (d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract.

De gegevensimporteur blijft volledig verantwoordelijk tegenover de gegevensexporteur voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker op grond van zijn contract met de gegevensimporteur. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur op de hoogte van elk verzuim van de subverwerker om zijn verplichtingen uit hoofde van dat contract na te komen.

- (e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby – in the event the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent – the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.

De gegevensimporteur komt een bepaling van een begunstigde derde overeen met de subverwerker, waarbij – in het geval dat de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, niet meer bestaat volgens de wet of insolvent is geworden – de gegevensexporteur het recht heeft om het contract met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker te instrueren om de persoonsgegevens te wissen of terug te sturen.

### **MODULE THREE: Transfer processor to processor**

#### **MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

<sup>5</sup> This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate Module, in accordance with Clause 7.

Aan deze vereiste kan worden voldaan door de subverwerker die toetreedt tot deze bepalingen volgens de betreffende module, in overeenstemming met bepaling 7.

- (a) **GENERAL WRITTEN AUTHORISATION** The data importer has the controller's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from an agreed list. The data importer shall specifically inform the controller in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least 14 days in advance, or other reasonable time period based on the service licensed by the data exporter, thereby giving the controller sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-processor(s). The data importer shall provide the controller with the information necessary to enable the controller to exercise its right to object. The data importer shall inform the data exporter of the engagement of the sub-processor(s).

**ALGEMENE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING** De gegevensimporteur heeft de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van subverwerker(s) van een overeengekomen lijst. De gegevensimporteur stelt de verwerkingsverantwoordelijke specifiek schriftelijk op de hoogte van alle beoogde wijzigingen in die lijst door de toevoeging of vervanging van subverwerkers, ten minste 14 dagen van tevoren, of een andere redelijke tijdsperiode op basis van de dienst waarvoor de gegevensexporteur een vergunning heeft verkregen, waardoor de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd heeft om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen voorafgaand aan de inschakeling van de subverwerker(s). De gegevensimporteur verstrekt aan de verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zijn recht op bezwaar uit te oefenen. De gegevensimporteur informeert de gegevensexporteur over de inschakeling van de subverwerker(s).

- (b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the controller), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects.<sup>6</sup> The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the data importer is subject pursuant to these Clauses.

Wanneer de gegevensimporteur een subverwerker inschakelt om specifieke verwerkingsactiviteiten uit te voeren (namens de verwerkingsverantwoordelijke), doet hij dit door middel van een schriftelijk contract dat in wezen voorziet in dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als die welke de gegevensimporteur volgens deze bepalingen binden, inclusief in de zin van rechten van begunstigde derden voor betrokkenen<sup>6</sup>. De partijen komen overeen dat, door te voldoen aan deze bepaling, de gegevensimporteur voldoet aan zijn verplichtingen krachtens bepaling 8.8. De gegevensimporteur zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen waaraan de gegevensimporteur is onderworpen op grond van deze bepalingen.

- (c) The data importer shall provide, at the data exporter's or controller's request, a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to sharing a copy.

De gegevensimporteur verstrekt op verzoek van de gegevensexporteur of de verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en eventuele latere wijzigingen. Voor zover nodig om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, te beschermen, kan de gegevensimporteur de tekst van de overeenkomst redigeren voordat een kopie wordt verstrekt.

- (d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract.

De gegevensimporteur blijft volledig verantwoordelijk tegenover de gegevensexporteur voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker op grond van zijn contract met de gegevensimporteur. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur op de hoogte van elk verzuim van de subverwerker om zijn verplichtingen uit hoofde van dat contract na te komen.

<sup>6</sup>This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate Module, in accordance with Clause 7.

Aan deze vereiste kan worden voldaan door de subverwerker die toetreedt tot deze bepalingen volgens de betreffende module, in overeenstemming met bepaling 7.

- (e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby - in the event the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent - the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.

De gegevensimporteur komt een bepaling van een begunstigde derde overeen met de subverwerker waarbij - in het geval dat de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, niet meer bestaat volgens de wet of insolvent is geworden - de gegevensexporteur het recht heeft om het contract met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker te instrueren om de persoonsgegevens te wissen of te retourneren.

*Clause 10-Bepaling 10*

**Data subject rights-Rechten van betrokkenen**

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

- (a) The data importer shall promptly notify the data exporter of any request it has received from a data subject. It shall not respond to that request itself unless it has been authorised to do so by the data exporter.

De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte van elk verzoek dat hij van een betrokkene heeft ontvangen. Hij reageert niet zelf op dat verzoek tenzij hij daartoe door de gegevensexporteur is gemachtigd.

- (b) The data importer shall assist the data exporter in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required.

De gegevensimporteur helpt de gegevensexporteur bij het vervullen van zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van betrokkenen voor het uitoefenen van hun rechten op grond van Verordening (EU) 2016/679. In dit verband leggen de partijen in bijlage II de passende technische en organisatorische maatregelen vast, rekening houdend met de aard van de verwerking waarvoor de bijstand wordt verleend, alsmede de reikwijdte en de omvang van de vereiste bijstand.

- (c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the data exporter.

Bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van paragraaf (a) en (b) volgt de gegevensimporteur de instructies van de gegevensexporteur.

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

- (a) The data importer shall promptly notify the data exporter and, where appropriate, the controller of any request it has received from a data subject, without responding to that request unless it has been authorised to do so by the controller.

De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur en, in voorkomend geval, de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis van elk verzoek dat hij van een betrokkene heeft ontvangen, zonder op dat verzoek te reageren, tenzij hij daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke is gemachtigd.

- (b) The data importer shall assist, where appropriate in cooperation with the data exporter, the controller in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725, as applicable. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required.

De gegevensimporteur helpt, in samenwerking met de gegevensexporteur waar dat gepast is, de verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van betrokkenen voor het uitoefenen van hun rechten op grond van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, waar van toepassing. In dit verband leggen de partijen in bijlage II de passende technische

en organisatorische maatregelen vast, rekening houdend met de aard van de verwerking waarvoor de bijstand wordt verleend, alsmede de reikwijdte en de omvang van de vereiste bijstand.

- (c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the controller, as communicated by the data exporter.

Bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van paragraaf (a) en (b) volgt de gegevensimporteur de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals medegedeeld door de gegevensexporteur.

*Clause 11-Bepaling 11*  
**Redress-Verhaal**

- (a) The data importer shall inform data subjects in a transparent and easily accessible format, through individual notice or on its website, of a contact point authorised to handle complaints. It shall deal promptly with any complaints it receives from a data subject.

De gegevensimporteur informeert de betrokkenen in een transparant en gemakkelijk toegankelijk formaat, via een individuele kennisgeving of op zijn website, over een contactpunt dat bevoegd is om klachten te behandelen. De gegevensimporteur behandelt onmiddellijk alle klachten die hij van een betrokkene ontvangt.

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

- (b) In case of a dispute between a data subject and one of the Parties as regards compliance with these Clauses, that Party shall use its best efforts to resolve the issue amicably in a timely fashion. The Parties shall keep each other informed about such disputes and, where appropriate, cooperate in resolving them.

In geval van een geschil tussen een betrokkene en één van de partijen met betrekking tot de naleving van deze bepalingen, doet die partij haar uiterste best om de kwestie tijdig in der minne te schikken. De partijen houden elkaar op de hoogte van dergelijke geschillen en werken, in voorkomend geval, mee aan het oplossen daarvan.

- (c) Where the data subject invokes a third-party beneficiary right pursuant to Clause 3, the data importer shall accept the decision of the data subject to:

Wanneer de betrokkene een recht van een begunstigde derde op grond van bepaling 3 oproept, aanvaardt de gegevensimporteur de beslissing van de betrokkene om:

- a. lodge a complaint with the supervisory authority in the Member State of his/her habitual residence or place of work, or the competent supervisory authority pursuant to Clause 13;  
een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van zijn/haar gebruikelijke verblijfplaats of werkplek, of bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit overeenkomstig bepaling 13;
- b. refer the dispute to the competent courts within the meaning of Clause 18.  
het geschil door te verwijzen naar de bevoegde rechtbanken in de zin van bepaling 18.

- (d) The Parties accept that the data subject may be represented by a not-for-profit body, organisation or association under the conditions set out in Article 80(1) of Regulation (EU) 2016/679.

De partijen aanvaarden dat de betrokkene kan worden vertegenwoordigd door een instantie zonder winst oogmerk, organisatie of vereniging volgens de voorwaarden van artikel 80, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679.

- (e) The data importer shall abide by a decision that is binding under the applicable EU or Member State law.  
De gegevensimporteur houdt zich aan een besluit dat bindend is volgens de toepasselijke wetgeving van de EU of de lidstaat.

- (f) The data importer agrees that the choice made by the data subject will not prejudice his/her substantive and procedural rights to seek remedies in accordance with applicable laws.

De gegevensimporteur gaat ermee akkoord dat de door de betrokkene gemaakte keuze geen afbreuk doet aan zijn/haar materiële en procedurele rechten om rechtsmiddelen te zoeken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

*Clause 12-Bepaling 12*  
**Liability-Aansprakelijkheid**

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

- (a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of these Clauses.

Elke partij is aansprakelijk jegens de andere partij(en) voor eventuele schade die zij deze partij(en) berokkent door een schending van deze bepalingen.

- (b) The data importer shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages the data importer or its sub-processor causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses.

De gegevensimporteur is aansprakelijk jegens de betrokkene en de betrokkene heeft recht op compensatie voor alle materiële of niet-materiële schade die de gegevensimporteur of zijn subverwerker de betrokkene berokkent door inbreuk op de rechten van de begunstigde derde volgens deze bepalingen.

- (c) Notwithstanding paragraph (b), the data exporter shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages the data exporter or the data importer (or its sub-processor) causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter and, where the data exporter is a processor acting on behalf of a controller, to the liability of the controller under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725, as applicable.

Niettegenstaande paragraaf (b) is de gegevensexporteur aansprakelijk jegens de betrokkene en heeft de betrokkene recht op compensatie voor materiële of niet-materiële schade die de gegevensexporteur of de gegevensimporteur (of zijn subverwerker) de betrokkene berokkent door inbreuk op de rechten van de begunstigde derde op grond van deze bepalingen. Dit doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de gegevensexporteur en, indien de gegevensexporteur een verwerker is die namens een verwerkingsverantwoordelijke optreedt, aan de aansprakelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke op grond van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing.

- (d) The Parties agree that if the data exporter is held liable under paragraph (c) for damages caused by the data importer (or its sub-processor), it shall be entitled to claim back from the data importer that part of the compensation corresponding to the data importer's responsibility for the damage.

De partijen komen overeen dat indien de gegevensexporteur aansprakelijk wordt gesteld op grond van paragraaf (c) voor schade veroorzaakt door de gegevensimporteur (of zijn subverwerker), de gegevensexporteur het recht heeft om van de gegevensimporteur dat deel van de vergoeding terug te vorderen dat overeenkomt met de verantwoordelijkheid van de gegevensimporteur voor de schade.

- (e) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an action in court against any of these Parties.

Wanneer meer dan één partij verantwoordelijk is voor enige aan de betrokkene berokkende schade als gevolg van een schending van deze bepalingen, zijn alle verantwoordelijke partijen gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk en heeft de betrokkene het recht om een rechtszaak aan te spannen tegen elk van deze partijen.

- (f) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (e), it shall be entitled to claim back from the other Party/ies that part of the compensation corresponding to its / their responsibility for the damage.

De partijen komen overeen dat indien één partij aansprakelijk wordt gesteld op grond van paragraaf (e), deze het recht heeft om terug te vorderen van de andere partij(en) dat deel van de vergoeding dat overeenkomt met de verantwoordelijkheid van laatstgenoemde partij voor de schade.

- (g) The data importer may not invoke the conduct of a sub-processor to avoid its own liability.

De gegevensimporteur mag geen beroep doen op het gedrag van een subverwerker om zijn eigen aansprakelijkheid te vermijden.

### Clause 13-Bepaling 13

### Supervision-Toezicht

#### MODULE TWO: Transfer controller to processor

#### MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker

#### MODULE THREE: Transfer processor to processor

#### MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker

- (a) *[Where the data exporter is established in an EU Member State:]* The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

*[Wanneer de gegevensexporteur is gevestigd in een EU-lidstaat:]* De toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de naleving door de gegevensexporteur van Verordening (EU) 2016/679 met betrekking tot de gegevensoverdracht, zoals aangegeven in bijlage I.C, treedt op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.

*[Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) and has appointed a representative pursuant to Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679:]* The supervisory authority of the Member State in which the representative within the meaning of Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679 is established, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

*[Wanneer de gegevensexporteur niet is gevestigd in een EU-lidstaat, maar binnen het territoriale toepassingsgebied van Verordening (EU) 2016/679 overeenkomstig artikel 3, lid 2, valt en een vertegenwoordiger heeft benoemd overeenkomstig artikel 27, lid 1 van Verordening (EU) 2016/679:]* De toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waarin de vertegenwoordiger in de zin van artikel 27, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 is gevestigd, zoals aangegeven in bijlage I.C, treedt op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.

*[Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) without however having to appoint a representative pursuant to Article 27(2) of Regulation (EU) 2016/679:]* The supervisory authority of one of the Member States in which the data subjects whose personal data is transferred under these Clauses in relation to the offering of goods or services to them, or whose behaviour is monitored, are located, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

*[Wanneer de gegevensexporteur niet is gevestigd in een EU-lidstaat, maar valt binnen het territoriale toepassingsgebied van Verordening (EU) 2016/679 overeenkomstig artikel 3, lid 2, zonder echter een vertegenwoordiger te hoeven aanwijzen overeenkomstig artikel 27, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679:]* De toezichthoudende autoriteit van één van de lidstaten waarin de betrokkenen wier persoonsgegevens worden overgedragen op grond van deze bepalingen met betrekking tot het aanbieden van goederen of diensten aan de betrokkenen, of wier gedrag wordt gecontroleerd, zich bevinden, zoals aangegeven in bijlage I.C, treedt op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.

- (b) The data importer agrees to submit itself to the jurisdiction of and cooperate with the competent supervisory authority in any procedures aimed at ensuring compliance with these Clauses. In particular, the data importer agrees to respond to enquiries, submit to audits and comply with the measures adopted by the supervisory authority, including remedial and compensatory measures. It shall provide the supervisory authority with written confirmation that the necessary actions have been taken.

De gegevensimporteur stemt ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van en samen te werken met de bevoegde toezichthoudende autoriteit bij alle procedures die gericht zijn op het waarborgen van de naleving

van deze bepalingen. De gegevensimporteur gaat er met name mee akkoord om te reageren op vragen, zich te onderwerpen aan audits en te voldoen aan de door de toezichthoudende autoriteit vastgestelde maatregelen, met inbegrip van corrigerende en compenserende maatregelen. De gegevensimporteur verstrekt de toezichthoudende autoriteit een schriftelijke bevestiging dat de nodige maatregelen zijn genomen.

### SECTION III – LOCAL LAWS AND OBLIGATIONS IN CASE OF ACCESS BY PUBLIC AUTHORITIES

#### SECTIE III – LOKALE WETTEN EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN TOEGANG DOOR OVERHEIDSINSTANTIES

##### *Clause 14-Bepaling 14*

#### Local laws and practices affecting compliance with the Clauses Lokale wetten en praktijken die van invloed zijn op de naleving van de bepalingen

#### MODULE TWO: Transfer controller to processor

#### MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker

#### MODULE THREE: Transfer processor to processor

#### MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker

- (a) The Parties warrant that they have no reason to believe that the laws and practices in the third country of destination applicable to the processing of the personal data by the data importer, including any requirements to disclose personal data or measures authorising access by public authorities, prevent the data importer from fulfilling its obligations under these Clauses. This is based on the understanding that laws and practices that respect the essence of the fundamental rights and freedoms and do not exceed what is necessary and proportionate in a democratic society to safeguard one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) 2016/679, are not in contradiction with these Clauses.

De partijen garanderen dat ze geen reden hebben om aan te nemen dat de wetten en praktijken in het derde land van bestemming die van toepassing zijn op de verwerking van de persoonsgegevens door de gegevensimporteur, inclusief alle vereisten om persoonsgegevens openbaar te maken of maatregelen die toegang door overheidsinstanties toestaan, verhinderen dat de gegevensimporteur zijn verplichtingen krachtens deze bepalingen nakomt. Hierbij wordt er van uitgegaan dat wetten en praktijken die de essentie van de fundamentele rechten en vrijheden respecteren en niet overschrijden wat noodzakelijk en evenredig is in een democratische samenleving om één van de in artikel 23, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 vermelde doelstellingen te waarborgen, niet in strijd zijn met deze bepalingen.

- (b) The Parties declare that in providing the warranty in paragraph (a), they have taken due account in particular of the following elements:

De partijen verklaren dat zij bij het verstrekken van de garantie in paragraaf (a) met name rekening hebben gehouden met de volgende elementen:

- (i) the specific circumstances of the transfer, including the length of the processing chain, the number of actors involved and the transmission channels used; intended onward transfers; the type of recipient; the purpose of processing; the categories and format of the transferred personal data; the economic sector in which the transfer occurs; the storage location of the data transferred;

de specifieke omstandigheden van de overdracht, met inbegrip van de lengte van de verwerkingsketen, het aantal betrokken partijen en de gebruikte transmissiekanalen; beoogde verdere overdrachten; het type ontvanger; het doel van de verwerking; de categorieën en het formaat van de overgedragen persoonsgegevens; de economische sector waarin de overdracht plaatsvindt; de opslaglocatie van de overgedragen gegevens;

- (ii) the laws and practices of the third country of destination– including those requiring the disclosure of data to public authorities or authorising access by such authorities – relevant in light of the specific circumstances of the transfer, and the applicable limitations and safeguards<sup>7</sup>;  
de wetten en praktijken van het derde land van bestemming, inclusief de wetten en praktijken die de openbaarmaking van gegevens aan overheidsinstanties vereisen of toegang door dergelijke autoriteiten toestaan, relevant in het licht van de specifieke omstandigheden van de overdracht, en de toepasselijke beperkingen en waarborgen<sup>7</sup>;
- (iii) any relevant contractual, technical or organisational safeguards put in place to supplement the safeguards under these Clauses, including measures applied during transmission and to the processing of the personal data in the country of destination.  
alle relevante contractuele, technische of organisatorische waarborgen die zijn ingesteld om de waarborgen volgens deze bepalingen aan te vullen, met inbegrip van maatregelen die worden toegepast tijdens de overdracht en de verwerking van de persoonsgegevens in het land van bestemming.
- (c) The data importer warrants that, in carrying out the assessment under paragraph (b), it has made its best efforts to provide the data exporter with relevant information and agrees that it will continue to cooperate with the data exporter in ensuring compliance with these Clauses.  
De gegevensimporteur garandeert dat hij, bij het uitvoeren van de beoordeling krachtens paragraaf (b), zijn uiterste best heeft gedaan om de gegevensexporteur relevante informatie te verstrekken en gaat ermee akkoord dat hij blijft samenwerken met de gegevensexporteur bij het waarborgen van de naleving van deze bepalingen.
- (d) The Parties agree to document the assessment under paragraph (b) and make it available to the competent supervisory authority on request.  
De partijen komen overeen de beoordeling overeenkomstig paragraaf (b) te documenteren en op verzoek beschikbaar te stellen aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- (e) The data importer agrees to notify the data exporter promptly if, after having agreed to these Clauses and for the duration of the contract, it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under paragraph (a), including following a change in the laws of the third country or a measure (such as a disclosure request) indicating an application of such laws in practice that is not in line with the requirements in paragraph (a). [For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the controller].

<sup>7</sup> As regards the impact of such laws and practices on compliance with these Clauses, different elements maybe considered as part of an overall assessment. Such elements may include relevant and documented practical experience with prior instances of requests for disclosure from public authorities, or the absence of such requests, covering a sufficiently representative time-frame. This refers in particular to internal records or other documentation, drawn up on a continuous basis in accordance with due diligence and certified at senior management level, provided that this information can be lawfully shared with third parties. Where this practical experience is relied upon to conclude that the data importer will not be prevented from complying with these Clauses, it needs to be supported by other relevant, objective elements, and it is for the Parties to consider carefully whether these elements together carry sufficient weight, in terms of their reliability and representativeness, to support this conclusion. In particular, the Parties have to take into account whether their practical experience is corroborated and not contradicted by publicly available or otherwise accessible, reliable information on the existence or absence of requests within the same sector and/or the application of the law in practice, such as case law and reports by independent oversight bodies.

Met betrekking tot het effect van dergelijke wetten en praktijken op de naleving van deze bepalingen, kunnen verschillende elementen worden beschouwd als onderdeel van een algemene beoordeling. Dergelijke elementen kunnen relevante en gedocumenteerde praktische ervaring omvatten met eerdere gevallen van verzoeken om openbaarmaking van overheidsinstanties, of de afwezigheid van dergelijke verzoeken, die een voldoende representatief tijdsbestek bestrijken. Dit verwijst in het bijzonder naar interne dossiers of andere documentatie, die doorlopend naar behoren zijn opgesteld en gecertificeerd op senior managementniveau, op voorwaarde dat deze informatie rechtmatig kan worden doorgegeven aan derden. Wanneer op deze praktische ervaring wordt vertrouwd om te concluderen dat de gegevensimporteur niet wordt gehinderd om aan deze bepalingen te voldoen, moet dit worden ondersteund door andere relevante, objectieve elementen, en het is aan de partijen om zorgvuldig te overwegen of deze elementen samen voldoende gewicht in de schaal leggen, in termen van de betrouwbaarheid en representativiteit daarvan, om deze conclusie te ondersteunen. De partijen moeten met name rekening houden met de vraag of hun praktische ervaring wordt bevestigd en niet wordt tegengesproken door openbaar beschikbare of anderszins toegankelijke, betrouwbare informatie over het bestaan of ontbreken van verzoeken binnen dezelfde sector en/of de toepassing van de wet in de praktijk, zoals jurisprudentie en verslagen van onafhankelijke toezichtsorganen.



De gegevensimporteur gaat ermee akkoord om de gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte te stellen indien, na akkoord te zijn gegaan met deze bepalingen en voor de duur van het contract, hij reden heeft om aan te nemen dat hij onderworpen wordt of is aan wetten of praktijken die niet in overeenstemming zijn met de vereisten volgens paragraaf (a), inclusief het volgen van een wijziging in de wetten van het derde land of een maatregel (zoals een verzoek tot openbaarmaking) die een toepassing van dergelijke wetten in de praktijk aangeeft, die niet in overeenstemming is met de vereisten in paragraaf (a). [Voor Module drie: De gegevensexporteur stuurt de kennisgeving door naar de verwerkingsverantwoordelijke].

- (f) Following a notification pursuant to paragraph (e), or if the data exporter otherwise has reason to believe that the data importer can no longer fulfil its obligations under these Clauses, the data exporter shall promptly identify appropriate measures (e.g. technical or organisational measures to ensure security and confidentiality) to be adopted by the data exporter and/or data importer to address the situation, [for Module Three: if appropriate in consultation with the controller]. The data exporter shall suspend the data transfer if it considers that no appropriate safeguards for such transfer can be ensured, or if instructed by the controller or the competent supervisory authority to do so. In this case, the data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses. If the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise. Where the contract is terminated pursuant to this Clause, Clause 16(d) and (e) shall apply.

Na een kennisgeving overeenkomstig paragraaf (e), of als de gegevensexporteur anderszins reden heeft om aan te nemen dat de gegevensimporteur niet langer kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen, identificeert de gegevensexporteur onmiddellijk passende maatregelen (bijv. technische of organisatorische maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen) die door de gegevensexporteur en/of gegevensimporteur moeten worden aangenomen om de situatie aan te pakken, [voor Module drie: indien van toepassing in overleg met de verwerkingsverantwoordelijke]. De gegevensexporteur schort de gegevensoverdracht op als hij van mening is dat er geen passende waarborgen voor een dergelijke overdracht kunnen worden gegeven, of indien de verwerkingsverantwoordelijke of de bevoegde toezichthoudende autoriteit daartoe opdracht heeft gegeven. In dit geval heeft de gegevensexporteur het recht om het contract te beëindigen, voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze bepalingen. Indien het contract meer dan twee partijen omvat, kan de gegevensexporteur dit recht op beëindiging alleen uitoefenen met betrekking tot de betreffende partij, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Wanneer het contract wordt beëindigd op grond van deze bepaling, zijn bepaling 16(d) en (e) van toepassing.

#### *Clause 15-Bepaling 15*

#### **Obligations of the data importer in case of access by public authorities**

#### **Verplichtingen van de gegevensimporteur in geval van toegang door overheidsinstanties**

#### **MODULE TWO: Transfer controller to processor**

#### **MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

#### **MODULE THREE: Transfer processor to processor**

#### **MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

#### **15.1 Notification-Kennisgeving**

- (a) The data importer agrees to notify the data exporter and, where possible, the data subject promptly (if necessary with the help of the data exporter) if it:

De gegevensimporteur stemt ermee in om de gegevensexporteur en, waar mogelijk, de betrokkene onmiddellijk op de hoogte te stellen (indien nodig met behulp van de gegevensexporteur) als hij:

- (i) receives a legally binding request from a public authority, including judicial authorities, under the laws of the country of destination for the disclosure of personal data transferred pursuant to these Clauses; such notification shall include information about the personal data requested, the requesting authority, the legal basis for the request and the response provided; or

een juridisch bindend verzoek ontvangt van een overheidsinstantie, met inbegrip van gerechtelijke autoriteiten, volgens de wetten van het land van bestemming voor de openbaarmaking van persoonsgegevens die zijn overgedragen op grond van deze bepalingen; een dergelijke kennisgeving

omvat informatie over de opgevraagde persoonsgegevens, de verzoekende autoriteit, de rechtsgrondslag voor het verzoek en het gegeven antwoord; of

- (ii) becomes aware of any direct access by public authorities to personal data transferred pursuant to these Clauses in accordance with the laws of the country of destination; such notification shall include all information available to the importer.

zich bewust wordt van directe toegang door overheidsinstanties tot persoonsgegevens die overeenkomstig deze bepalingen worden overgedragen in overeenstemming met de wetten van het land van bestemming; een dergelijke kennisgeving omvat alle informatie die beschikbaar is voor de importeur.

[For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the controller.]

[Voor Module drie: De gegevensexporteur stuurt de kennisgeving door naar de verwerkingsverantwoordelijke.]

- (b) If the data importer is prohibited from notifying the data exporter and/or the data subject under the laws of the country of destination, the data importer agrees to use its best efforts to obtain a waiver of the prohibition, with a view to communicating as much information as possible, as soon as possible. The data importer agrees to document its best efforts in order to be able to demonstrate them on request of the data exporter.

Als het de gegevensimporteur verboden is om de gegevensexporteur en/of de betrokkene op de hoogte te stellen volgens de wetten van het land van bestemming, gaat de gegevensimporteur ermee akkoord om zijn uiterste best te doen om een afstandsverklaring van het verbod te verkrijgen, met het oog op het zo snel mogelijk communiceren van zoveel mogelijk informatie. De gegevensimporteur gaat ermee akkoord om zijn inspanningen te documenteren om deze op verzoek van de gegevensexporteur te kunnen aantonen.

- (c) Where permissible under the laws of the country of destination, the data importer agrees to provide the data exporter, at regular intervals for the duration of the contract, with as much relevant information as possible on the requests received (in particular, number of requests, type of data requested, requesting authority/ies, whether requests have been challenged and the outcome of such challenges, etc.). [For Module Three: The data exporter shall forward the information to the controller.]

Indien toegestaan volgens de wetten van het land van bestemming, stemt de gegevensimporteur ermee in om de gegevensexporteur op regelmatige tijdstippen voor de duur van het contract, zoveel mogelijk relevante informatie te verstrekken over de ontvangen verzoeken (met name het aantal verzoeken, het soort opgevraagde gegevens, verzoekende autoriteit(en), of verzoeken zijn aangevochten en de uitkomst van dergelijke aanvechtingen, enz.). [Voor Module drie: De gegevensexporteur stuurt de informatie door naar de verwerkingsverantwoordelijke.]

- (d) The data importer agrees to preserve the information pursuant to paragraphs (a) to (c) for the duration of the contract and make it available to the competent supervisory authority on request.

De gegevensimporteur stemt ermee in de informatie overeenkomstig paragraaf (a) tot en met (c) voor de duur van het contract te bewaren en op verzoek beschikbaar te stellen aan de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

- (e) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligation of the data importer pursuant to Clause 14(e) and Clause 16 to inform the data exporter promptly where it is unable to comply with these Clauses.

Paragrafen (a) tot en met (c) doen geen afbreuk aan de verplichting van de gegevensimporteur op grond van bepaling 14(e) en bepaling 16 om de gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer hij niet in staat is om aan deze bepalingen te voldoen.

## 15.2 Review of legality and data minimization

### Beoordeling van de wettigheid en gegevensminimalisatie

- (a) The data importer agrees to review the legality of the request for disclosure, in particular whether it remains within the powers granted to the requesting public authority, and to challenge the request if, after careful assessment, it concludes that there are reasonable grounds to consider that the request is unlawful under the laws of the country of destination, applicable obligations under international law and principles of international comity. The data importer shall, under the same conditions, pursue possibilities of appeal. When challenging a request, the data importer shall seek interim measures with a view to suspending the effects of the request until the competent judicial authority has decided on its merits. It shall not disclose the personal

data requested until required to do so under the applicable procedural rules. These requirements are without prejudice to the obligations of the data importer under Clause 14(e).

De gegevensimporteur gaat ermee akkoord om de wettigheid van het verzoek om openbaarmaking te beoordelen, met name of het binnen de bevoegdheden blijft die aan de verzoekende overheidsinstantie zijn verleend, en om het verzoek aan te vechten indien, na zorgvuldige beoordeling, wordt geconcludeerd dat er redelijke gronden zijn om te overwegen dat het verzoek onwettig is volgens de wetten van het land van bestemming, toepasselijke verplichtingen volgens internationale wetgeving en beginselen van internationale courtoisie. De gegevensimporteur gaat, onder dezelfde voorwaarden, mogelijkheden van beroep na. Bij het in vraag stellen van een verzoek vraagt de gegevensimporteur om tussentijdse maatregelen om de gevolgen van het verzoek op te schorten totdat de bevoegde gerechtelijke autoriteit over de verdiensten heeft geoordeeld. De gegevensimporteur maakt de gevraagde persoonsgegevens niet bekend totdat dit volgens de toepasselijke procedureregels vereist is. Deze vereisten doen geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensimporteur op grond van bepaling 14(e).

- (b) The data importer agrees to document its legal assessment and any challenge to the request for disclosure and, to the extent permissible under the laws of the country of destination, make the documentation available to the data exporter. It shall also make it available to the competent supervisory authority on request.

De gegevensimporteur stemt ermee in om zijn juridische beoordeling en elke betwisting van het verzoek om openbaarmaking te documenteren en, voor zover toegestaan volgens de wetten van het land van bestemming, de documentatie beschikbaar te stellen aan de gegevensexporteur. De gegevensimporteur stelt de documentatie ook op verzoek beschikbaar aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

- (c) The data importer agrees to provide the minimum amount of information permissible when responding to a request for disclosure, based on a reasonable interpretation of the request.

De gegevensimporteur stemt ermee in om de minimale hoeveelheid informatie te verstrekken in reactie op een verzoek om openbaarmaking, op basis van een redelijke interpretatie van het verzoek.

#### SECTION IV – FINAL PROVISIONS-SECTIE IV – LAATSTE BEPALINGEN

##### Clause 16-Bepaling 16

#### Non-compliance with the Clauses and termination-Niet-naleving van de bepalingen en beëindiging

- (a) The data importer shall promptly inform the data exporter if it is unable to comply with these Clauses, for whatever reason.

De gegevensimporteur brengt de gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte als hij niet in staat is om aan deze bepalingen te voldoen, om welke reden dan ook.

- (b) In the event that the data importer is in breach of these Clauses or unable to comply with these Clauses, the data exporter shall suspend the transfer of personal data to the data importer until compliance is again ensured or the contract is terminated. This is without prejudice to Clause 14(f).

In het geval dat de gegevensimporteur deze bepalingen schendt of niet in staat is om aan deze bepalingen te voldoen, schort de gegevensexporteur de overdracht van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur op totdat naleving opnieuw wordt gegarandeerd of het contract wordt beëindigd. Dit doet geen afbreuk aan bepaling 14(f).

- (c) The data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses, where:

De gegevensexporteur heeft het recht om het contract te beëindigen, voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze bepalingen, indien:

- (i) the data exporter has suspended the transfer of personal data to the data importer pursuant to paragraph (b) and compliance with these Clauses is not restored within a reasonable time and in any event within one month of suspension;

de gegevensexporteur de overdracht van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur heeft opgeschort overeenkomstig paragraaf (b) en naleving van deze bepalingen niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na opschorting wordt hersteld;

- (ii) the data importer is in substantial or persistent breach of these Clauses; or

de gegevensimporteur deze bepalingen aanzienlijk of voortdurend schendt; of

- (iii) the data importer fails to comply with a binding decision of a competent court or supervisory authority regarding its obligations under these Clauses.

de gegevensimporteur niet voldoet aan een bindend besluit van een bevoegde rechtbank of toezichthoudende autoriteit met betrekking tot zijn verplichtingen volgens deze bepalingen.

In these cases, it shall inform the competent supervisory authority [for Module Three: and the controller] of such non-compliance. Where the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise.

In deze gevallen stelt de gegevensexporteur de bevoegde toezichthoudende autoriteit [voor Module drie: en de verwerkingsverantwoordelijke] in kennis van deze niet-naleving. Wanneer het contract meer dan twee partijen omvat, kan de gegevensexporteur dit recht op beëindiging alleen uitoefenen met betrekking tot de betreffende partij, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.

- (d) Personal data that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall at the choice of the data exporter immediately be returned to the data exporter or deleted in its entirety. The same shall apply to any copies of the data. The data importer shall certify the deletion of the data to the data exporter. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit the return or deletion of the transferred personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process the data to the extent and for as long as required under that local law.

Persoonsgegevens die zijn overgedragen voorafgaand aan de beëindiging van het contract overeenkomstig paragraaf (c) worden naar keuze van de gegevensexporteur onmiddellijk aan de gegevensexporteur geretourneerd of volledig verwijderd. Hetzelfde geldt voor alle kopieën van de gegevens. De gegevensimporteur certificeert de verwijdering van de gegevens aan de gegevensexporteur. Totdat de gegevens zijn verwijderd of geretourneerd, garandeert de gegevensimporteur naleving van deze bepalingen. In het geval van lokale wetten die van toepassing zijn op de gegevensimporteur en die de teruggave of verwijdering van de overgedragen persoonsgegevens verbieden, garandeert de gegevensimporteur dat hij de naleving van deze bepalingen blijft garanderen en de gegevens alleen verwerkt voor zover en zolang vereist door die lokale wetgeving.

- (e) Either Party may revoke its agreement to be bound by these Clauses where (i) the European Commission adopts a decision pursuant to Article 45(3) of Regulation (EU) 2016/679 that covers the transfer of personal data to which these Clauses apply; or (ii) Regulation (EU) 2016/679 becomes part of the legal framework of the country to which the personal data is transferred. This is without prejudice to other obligations applying to the processing in question under Regulation (EU) 2016/679.

Elke partij kan haar instemming om gebonden te zijn aan deze bepalingen intrekken wanneer (i) de Europese Commissie een besluit aanneemt overeenkomstig artikel 45, lid 3 van Verordening (EU) 2016/679 dat de overdracht van persoonsgegevens waarop deze bepalingen van toepassing zijn, dekt; of (ii) Verordening (EU) 2016/679 onderdeel wordt van het wettelijke kader van het land waarnaar de persoonsgegevens worden overgedragen. Dit doet geen afbreuk aan andere verplichtingen die van toepassing zijn op de verwerking in kwestie krachtens Verordening (EU) 2016/679.

#### Clause 17-Bepaling 17

#### Governing law-Van toepassing zijnde wetgeving

#### MODULE TWO: Transfer controller to processor

#### MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker

#### MODULE THREE: Transfer processor to processor

#### MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker

Option 2: These Clauses shall be governed by the law of the EU Member State in which the data exporter is established. Where such law does not allow for third-party beneficiary rights, they shall be governed by the law of another EU Member State that does allow for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law of The Netherlands.

Optie 2: Op deze bepalingen is de wetgeving van de EU-lidstaat waarin de gegevensexporteur is gevestigd van toepassing. Wanneer die wetgeving geen rechten van begunstigde derden toestaat, wordt de wetgeving van een andere EU-lidstaat die wel rechten van begunstigde derden toestaat, op deze bepalingen van toepassing. De partijen komen overeen dat dit de Nederlandse wet is.

*Clause 18-Bepaling 18*

**Choice of forum and jurisdiction-Keuze van forum en rechtsgebied**

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

- (a) Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts of an EU Member State.  
Elk geschil dat voortvloeit uit deze bepalingen wordt beslecht door de rechtbanken van een EU-lidstaat.
- (b) The Parties agree that those shall be the courts of Amsterdam.  
De partijen komen overeen dat dit de rechtbanken van Amsterdam zijn.
- (c) A data subject may also bring legal proceedings against the data exporter and/or data importer before the courts of the Member State in which he/she has his/her habitual residence.  
Een betrokkene kan ook een gerechtelijke procedure starten tegen de gegevensexporteur en/of gegevensimporteur bij de rechtbanken van de lidstaat waar hij/zij zijn/haar gebruikelijke verblijfplaats heeft.
- (d) The Parties agree to submit themselves to the jurisdiction of such courts.  
De partijen komen overeen zich te onderwerpen aan de jurisdictie van dergelijke rechtbanken.



**APPENDIX-BIJLAGE**

**ANNEX I-BIJLAGE I**

**A. LIST OF PARTIES-LIJST VAN PARTIJEN**

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

- Data exporter(s)/Controller:-Gegevensexporteur(s)/Verwerkingsverantwoordelijke:

Company is the data exporter/controller and user of services rendered by, and/or products provided under the DPA and Agreement.

Het bedrijf is de gegevensexporteur/verwerkingsverantwoordelijke en gebruiker van diensten en/of producten geleverd krachtens de GVO en de overeenkomst.

Infor (US), LLC

Address-Adres: 13560 Morris Road, Suite 4100, Alpharetta, GA 30004

Contact: Global Data Privacy Officer-Contactpersoon Wereldwijde functionaris voor gegevensbescherming; privacy@infor.com

Name of DPO and/or Representative in the EU-Naam functionaris voor gegevensbescherming en/of vertegenwoordiger in de EU: NA

- Data importer(s)/Processor-Gegevensimporteur(s)/-verwerker:

Vendor is the data importer/Processor and provider of the services and/or products provided under the DPA and Agreement.

De leverancier is de gegevensimporteur/-verwerker en leverancier van de diensten en/of producten die worden geleverd krachtens de GVO en de overeenkomst.

Vendor Name-Naam leverancier: \_\_\_\_\_

Address-Adres: \_\_\_\_\_

Contact person's name, position and contact details-Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: \_\_\_\_\_

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

- Data exporter(s)/-Gegevensexporteur(s):

Company is the data exporter/processor and user of services rendered by, and/or products provided under the DPA and Agreement.

Het bedrijf is de gegevensexporteur/-verwerker en gebruiker van diensten en/of producten geleverd krachtens de GVO en de overeenkomst.

Infor (US), LLC

Address-Adres: 13560 Morris Road, Suite 4100, Alpharetta, GA 30004

Contact: Global Data Privacy Officer-Contactpersoon Wereldwijde functionaris voor gegevensbescherming; privacy@infor.com

Name of DPO and/or Representative in the EU-Naam functionaris voor gegevensbescherming en/of vertegenwoordiger in de EU: NA



• **Data importer(s)/Subprocessor-Gegevensimporteur(s)/Subverwerker:**

Vendor is the data importer/Subprocessor and provider of the services and/or products provided under the DPA and Agreement.

De leverancier is de gegevensimporteur/subverwerker en leverancier van de diensten en/of producten die worden geleverd krachtens de GVO en de overeenkomst.

Vendor Name-Naam leverancier: \_\_\_\_\_

Address-Adres: \_\_\_\_\_

Contact person's name, position and contact details-Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon:

\_\_\_\_\_

**B. DESCRIPTION OF TRANSFER-BESCHRIJVING VAN DE OVERDRACHT**

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

*Categories of Data Subjects Whose Personal Data is Transferred:*

*Categorieën betrokkenen van wie de persoonsgegevens worden overgedragen:*

Data subjects include the data exporter's representatives and end-users including employees, contractors, collaborators, and customers of the data exporter. Data subjects may also include individuals attempting to communicate or transfer personal information to users of the services provided by data importer. Vendor acknowledges that, depending on Company's use of the product and or services, Company may elect to include personal data from any of the following types of data subjects in the Personal Data:

Tot de betrokkenen behoren de vertegenwoordigers en eindgebruikers van de gegevensexporteur, onder wie werknemers, aannemers, medewerkers en klanten van de gegevensexporteur. Als betrokkenen kunnen ook personen worden beschouwd die persoonlijke informatie proberen te communiceren of over te dragen aan gebruikers van de diensten die door de gegevensimporteur worden geleverd. De leverancier erkent dat, afhankelijk van het gebruik van het product en/of de diensten door het bedrijf, het bedrijf ervoor kan kiezen om persoonsgegevens van één van de volgende soorten betrokkenen op te nemen in de persoonsgegevens:

- Employees, contractors and temporary workers (current, former, prospective) of data exporter;   
Werknemers, met inbegrip van tijdelijke werknemers, uitzendkrachten en opdrachtnemers (voormalige, huidige, toekomstige) van de gegevensexporteur;
- Dependents of the above;   
Personen afhankelijk van de bovenstaande;
- Data exporter's collaborators/contact persons (natural persons) or employees, contractors or temporary workers of legal entity collaborators/contact persons (current, prospective, former);   
Medewerkers/contactpersonen (natuurlijke personen) of werknemers, aannemers of tijdelijke werknemers van rechtspersonen/contactpersonen (huidige, toekomstige, voormalige) van de gegevensexporteur;
- Users (e.g., customers, clients, patients, visitors, etc.) and other data subjects that are users of data exporter's services;   
Gebruikers (bijv. klanten, cliënten, patiënten, bezoekers, enz.) en andere betrokkenen die gebruikers zijn van diensten van de gegevensexporteur;
- Partners, stakeholders or individuals who collaborate, communicate or otherwise interact with employees of the data exporter and/or use communication tools such as apps and websites provided by the data exporter;   
Partners, belanghebbenden of personen die samenwerken, communiceren of anderszins contact hebben met werknemers van de gegevensexporteur en/of communicatiemiddelen gebruiken zoals apps en websites die door de gegevensexporteur worden verstrekt;
- Minors; or

Minderjarigen; of

- Professionals with professional privilege (e.g., doctors, lawyers, notaries, religious workers, etc.).  
Beroepsbeoefenaren met bijzondere privileges (bijv. artsen, advocaten, notarissen, geestelijken enz.).

## MODULE TWO: Transfer controller to processor

### MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker

## MODULE THREE: Transfer processor to processor

### MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker

*Categories of Personal Data Transferred:*

*Categorieën overgedragen persoonsgegevens:*

The Personal Data transferred that is included in email, documents and other data in an electronic form in the context of the products or services. Vendor acknowledges that, depending on Company's use of the products or services, Company may elect to include Personal Data from any of the following categories in the Personal Data: De overgedragen persoonsgegevens die zijn opgenomen in e-mail, documenten en andere gegevens in elektronische vorm in het kader van de producten of diensten. De leverancier erkent dat, afhankelijk van het gebruik van de producten of diensten door het bedrijf, het bedrijf ervoor kan kiezen om persoonsgegevens van één van de volgende categorieën op te nemen in de persoonsgegevens:

- Basic personal data (for example place of birth, street name and house number (address), postal code, city of residence, country of residence, mobile phone, telephone number, first name, last name, initials, email address, gender, date of birth), including personal data about family members and children;  
Persoonlijke basisgegevens (bijvoorbeeld geboorteplaats, straatnaam en huisnummer (adres), postcode, woonplaats, land van verblijf, mobiele telefoon, telefoonnummer, voornaam, achternaam, initialen, e-mailadres, geslacht, geboortedatum), inclusief persoonsgegevens betreffende familieleden en kinderen;
- Contact information (for example addresses, email, telephone numbers, and emergency contact details);  
Contactgegevens (bijvoorbeeld adressen, e-mail, telefoonnummers en contactgegevens voor noodgevallen);
- Unique identification numbers and signatures (for example Social Security number, bank account number, passport and ID card number, driver's license number and vehicle registration data, IP addresses, employee number, student number, patient number, signature, unique identifier in tracking cookies or similar technology);  
Unieke identificatienummers en handtekeningen (bijvoorbeeld burgerservicenummer, bankrekeningnummer, paspoort- en ID-kaartnummer, rijbewijsnummer en voertuigregistratiegegevens, IP-adressen, werknemersnummer, studentnummer, patiëntnummer, handtekening, unieke identificatie in trackingcookies of soortgelijke technologie);
- Authentication data (for example username and password);  
Verificatiegegevens (bijvoorbeeld gebruikersnaam en wachtwoord);
- Financial and insurance information (for example insurance number, bank account name and number, credit card name and number, invoice number, income, payment behavior, and creditworthiness);  
Financiële en verzekeringsinformatie (bijvoorbeeld verzekeringsnummer, bankrekeningnaam en -nummer, creditcardnaam en -nummer, factuurnummer, inkomen, betalingsgedrag en kredietwaardigheid);
- Commercial information (for example history of purchases, special offers, and payment history);  
Commerciële informatie (bijvoorbeeld geschiedenis van aankopen, speciale aanbiedingen en betalingsgeschiedenis);
- Biometric information (for example DNA and fingerprints);  
Biometrische informatie (bijvoorbeeld DNA en vingerafdrukken);
- Location data (for example, Cell ID, geo-location network data, location data derived from use of Wi-Fi access points);  
Locatiegegevens (bijvoorbeeld cel-ID, netwerkgegevens van geolocatie, locatiegegevens afgeleid van het gebruik van wifi-toegangspunten);
- Photos, video, and audio;  
Foto's, video en audio
- Device identification (for example IMEI-number, SIM card number, MAC address);



Apparaatidentificatie (bijvoorbeeld IMEI-nummer, SIM-kaartnummer, MAC-adres);

- HR and recruitment data (for example declaration of employment status, recruitment information (such as curriculum vitae, employment history, education history details), job and position data, including worked hours, assessments and salary, work permit details, availability, terms of employment, tax details, payment details, and benefits);

Personeels- en kandidaatsgegevens (bijvoorbeeld verklaring van arbeidsstatus, wervingsinformatie (zoals curriculum vitae, arbeidsverleden, opleiding), gegevens over functie en positie, waaronder gewerkte uren, beoordelingen en salaris, gegevens over werkvergunning, beschikbaarheid, arbeidsvoorwaarden, belastinggegevens, betalingsgegevens en secundaire arbeidsvoorwaarden);

- Education data (for example education history, current education, and grades and results);
- Opleidingsgegevens (bijvoorbeeld genoten opleiding, huidige opleiding en cijfers en resultaten);
- Citizenship and residency information (for example citizenship, naturalization status, marital status, nationality, immigration status, passport data, and residency or work permit information);

Informatie over nationaliteit en woonplaats (bijvoorbeeld verblijfsstatus, naturalisatiestatus, burgerlijke staat, nationaliteit, immigratiestatus, paspoortgegevens en informatie over woonplaats of werkvergunning);

- Data processed for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of an official authority; or

Verwerkte gegevens in verband met een taak uitgevoerd in het algemeen belang of bij de uitoefening van een officiële autoriteit; of

- Any other personal data identified in Article 4 of the GDPR.  
Alle andere persoonsgegevens gedefinieerd in artikel 4 van de AVG.

#### **MODULE TWO: Transfer controller to processor**

#### **MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

#### **MODULE THREE: Transfer processor to processor**

#### **MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

*Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures.*

*Gevoelige gegevens die worden overgedragen (indien van toepassing) en toegepaste beperkingen of waarborgen die volledig rekening houden met de aard van de gegevens en de betrokken risico's, zoals bijvoorbeeld strikte doelbeperking, toegangsbeperkingen (waaronder toegang alleen voor personeel dat gespecialiseerde training heeft gevolgd), het bijhouden van een dossier van toegang tot de gegevens, beperkingen voor verdere overdrachten of aanvullende beveiligingsmaatregelen.*

- Special categories of data as set forth in Article 9 of the GDPR if applicable to the products or services. Technical and Organizational Security Measures in Annex II are applied to all Personal Data regardless of sensitivity.

Speciale categorieën gegevens zoals uiteengezet in artikel 9 van de AVG indien van toepassing op de producten of diensten. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in bijlage II worden toegepast op alle persoonsgegevens, ongeacht de gevoeligheid.

#### **MODULE TWO: Transfer controller to processor**

#### **MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

#### **MODULE THREE: Transfer processor to processor**

#### **MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

*The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis).*

*De frequentie van de overdracht (bijv. of de gegevens worden overgedragen op eenmalige of continue basis).*

- The duration of data processing shall be so long as Vendor processes Personal Data for the term designated under the applicable Agreement between data exporter and the Vendor to which these

Standard Contractual Clauses are annexed (“Company”). The objective of the data processing is the performance of products or services.

De duur van de gegevensverwerking is zo lang als de leverancier persoonsgegevens verwerkt voor de duur die is aangewezen krachtens de toepasselijke overeenkomst tussen de gegevensexporteur en de leverancier waarbij deze standaardcontractbepalingen zijn aangehecht (“bedrijf”). Het doel van de gegevensverwerking is de prestaties van producten of diensten.

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

*Nature of the processing*

*Aard van de verwerking*

- For products or services, data importer will only act upon data exporter’s instructions as conveyed by data exporter.

Voor producten of diensten handelt de gegevensimporteur uitsluitend volgens de instructies van de gegevensexporteur zoals medegedeeld door de gegevensexporteur.

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

*Purpose(s) of the data transfer and further processing*

*Doel(en) van de gegevensoverdracht en verdere verwerking*

- The purpose of processing Personal Data is described in this DPA.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens wordt beschreven in deze GVO.

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

*The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period*

*De periode waarvoor de persoonsgegevens worden bewaard, of, indien dat niet mogelijk is, de criteria die worden gebruikt om die periode te bepalen*

- Upon expiration or termination of data exporter’s use of products or services, Company may extract Personal Data and data importer will delete Personal Data, each in accordance with the DPA terms applicable to the Agreements.

Na afloop of beëindiging van het gebruik van producten of diensten door de gegevensexporteur, kan het bedrijf persoonsgegevens extraheren en verwijdert de gegevensimporteur persoonsgegevens, steeds in overeenstemming met de GVO-voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomsten.

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

*For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing*  
*Voor overdrachten aan (sub)verwerkers ook het onderwerp, de aard en de duur van de verwerking specificeren*

- In accordance with the DPA, the data importer may leverage subprocessors or hire other companies to provide limited services on data importer's behalf. Any such subprocessors or subcontractors will be permitted to obtain Personal Data only to deliver the services the data importer has retained them to provide, and they are prohibited from using Personal Data for any other purpose.  
 In overeenstemming met de GVO kan de gegevensimporteur gebruikmaken van subverwerkers of andere bedrijven inhuren om namens de gegevensimporteur beperkte diensten te verlenen. Dergelijke subverwerkers of onderaannemers mogen alleen persoonsgegevens verkrijgen om de diensten te leveren waarvoor de gegevensimporteur hen heeft aangenomen en het is hun verboden om persoonsgegevens voor enig ander doel te gebruiken.

### **C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY** **BEVOEGDE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT**

#### **MODULE TWO: Transfer controller to processor**

#### **MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

#### **MODULE THREE: Transfer processor to processor**

#### **MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

*Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13*  
*De bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) identificeren in overeenstemming met bepaling 13*

If the data exporter is established in an EU Member State, then that Member State's supervisory authority will be responsible for ensuring compliance by the data exporter with GDPR as regards the data transfer and will act as competent supervisory authority in the context of this DPA.

Als de gegevensexporteur is gevestigd in een EU-lidstaat, dan is de toezichthoudende autoriteit van die lidstaat verantwoordelijk voor de naleving door de gegevensexporteur van de AVG met betrekking tot de gegevensoverdracht en treedt deze op als bevoegde toezichthoudende autoriteit in het kader van deze GVO.

If the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of GDPR (i.e., Article 3(2) GDPR) and has appointed a representative in the EU (i.e., Article 27(1) GDPR), then the supervisory authority of the Member State in which the representative is established will act as competent supervisory authority in the context of this DPA.

Als de gegevensexporteur niet is gevestigd in een EU-lidstaat, maar wel binnen het territoriale toepassingsgebied van de AVG valt (d.w.z. artikel 3, lid 2, AVG) en een vertegenwoordiger in de EU heeft aangewezen (d.w.z. artikel 27, lid 1, AVG), dan treedt de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waarin de vertegenwoordiger is gevestigd op als bevoegde toezichthoudende autoriteit in het kader van deze GVO.

If the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of GDPR without however having to appoint a representative in the EU, then the supervisory authority of one of the Member States in which the data subjects whose personal data is transferred under the Controller to Processor SCCs in relation to the offering of goods or services to them, or whose behavior is monitored, are located, will act as competent supervisory authority. In the context of this DPA, the competent supervisory authority is the Netherlands.

Als de gegevensexporteur niet is gevestigd in een EU-lidstaat, maar binnen het territoriale toepassingsgebied van de AVG valt zonder echter een vertegenwoordiger in de EU te hoeven aanwijzen, dan treedt de toezichthoudende autoriteit van één van de lidstaten waarin de betrokkenen zich bevinden en wier persoonsgegevens volgens de SCB Verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker worden overgedragen met betrekking tot het aanbieden van goederen of diensten aan hen, of wier gedrag wordt gecontroleerd, op als bevoegde toezichthoudende autoriteit. In het kader van deze GVO is de bevoegde toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens Nederland.

**ANNEX II-BIJLAGE II**

**TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF THE DATA  
TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN, WAARONDER TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN OM DE VEILIGHEID VAN DE GEGEVENS TE WAARBORGEN**

**MODULE TWO: Transfer controller to processor**

**MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker**

**MODULE THREE: Transfer processor to processor**

**MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

Vendor has implemented the following administrative, physical, technical and organizational security measures, at a minimum, to protect all Personal Data Processed under the DPA:

De leverancier heeft op zijn minst de volgende administratieve, fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd, ter bescherming van alle persoonsgegevens die worden verwerkt krachtens de GVO:

*Use box to insert a link to additional measures- Vak gebruiken om een koppeling naar aanvullende maatregelen in te voegen*

<b>Subject Matter- Onderwerp</b>	<b>Measures-Maatregelen</b>
<p>Organization of Information Security Organisatie van informatiebeveiliging</p>	<p>Vendor has appointed one or more security officers responsible for coordinating and monitoring the security rules and procedures. De leverancier heeft één of meer beveiligingsmedewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor het coördineren en controleren van de beveiligingsregels en -procedures.</p> <p>Vendor personnel with access to Personal Data are subject to confidentiality obligations. Personeel van de leverancier met toegang tot persoonsgegevens is onderworpen aan geheimhoudingsverplichtingen.</p> <p>Vendor personnel receive data security training at least annually. Personeel van de leverancier krijgt ten minste jaarlijks een training over gegevensbeveiliging.</p>
<p>Operations Bedrijfsvoering</p>	<p>Vendor maintains security documents describing its security measures and the relevant procedures and responsibilities of its personnel. De leverancier houdt beveiligingsdocumenten bij waarin de beveiligingsmaatregelen en de relevante procedures en verantwoordelijkheden van zijn personeel worden beschreven.</p> <p>At least weekly, Vendor creates backup copies of production data to enable data recovery. Ten minste wekelijks maakt de leverancier reservekopieën van productiegegevens om gegevensherstel mogelijk te maken.</p> <p>Vendor stores backup copies of data in a different location from where the production data is located. De leverancier slaat reservekopieën van gegevens op een andere locatie op dan waar de productiegegevens zich bevinden.</p>

Subject Matter- Onderwerp	Measures-Maatregelen
	<p>Vendor has anti-malware controls designed to help avoid malicious software gaining unauthorized access to Personal Data, including malicious software originating from public networks. De leverancier beschikt over anti-malwarecontroles die zijn ontworpen om te voorkomen dat kwaadaardige software ongeautoriseerde toegang krijgt tot persoonsgegevens, waaronder kwaadaardige software afkomstig van openbare netwerken.</p> <p>Vendor encrypts, or enables Company to encrypt, Personal Data that is transmitted over public networks. De leverancier versleutelt persoonsgegevens die via openbare netwerken worden verzonden, of stelt het bedrijf in staat om deze te versleutelen.</p>
Asset Management Vermogensbeheer	<p>Vendor classifies Personal Data to help identify it and to allow for access to it to be appropriately restricted. De leverancier classificeert persoonsgegevens om deze te helpen identificeren en om de toegang ertoe op gepaste wijze te beperken.</p>
Physical and Environmental Security Fysieke en omgevingsbeveiliging	<p>Vendor uses industry standard processes to delete Personal Data when it is no longer needed. De leverancier gebruikt standaardprocedures om persoonsgegevens te verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn.</p> <p>Vendor uses industry standard systems to protect against loss of data due to power supply failure or line interference. De leverancier gebruikt standaardsystemen van de sector voor bescherming tegen gegevensverlies als gevolg van stroomstoringen of lijnstoringen.</p>
Access Control Toegangscontrole	<p>Vendor maintains a record of security privileges of individuals having access to Personal Data. De leverancier houdt een dossier bij van beveiligingsprivileges van personen die toegang hebben tot persoonsgegevens.</p> <p>Vendor maintains and updates a record of personnel authorized to access Vendor systems that contain Personal Data. De leverancier houdt een dossier bij van personeel dat bevoegd is om toegang te krijgen tot leverancierssystemen die persoonsgegevens bevatten en werkt dit bij.</p> <p>Vendor identifies personnel who may grant, alter or cancel authorized access to data and resources. De leverancier wijst personeel toe dat geautoriseerde toegang tot gegevens en middelen mag verlenen, wijzigen of annuleren.</p> <p>Technical support personnel are only permitted to have access to Personal Data when needed. Technisch ondersteunend personeel mag alleen toegang hebben tot persoonsgegevens wanneer dat nodig is.</p> <p>Vendor restricts access to Personal Data to only those individuals who require such access to perform their job function. De leverancier beperkt de toegang tot persoonsgegevens tot alleen die personen die dergelijke toegang nodig hebben om hun functie te vervullen.</p> <p>Vendor instructs Vendor personnel to disable administrative sessions when leaving premises Vendor controls or when computers are otherwise left unattended.</p>

Subject Matter- Onderwerp	Measures-Maatregelen
	<p>De leverancier instrueert zijn personeel om administratieve sessies uit te schakelen bij het verlaten van de locaties onder beheer van de leverancier of wanneer computers anderszins onbeheerd worden achtergelaten.</p> <p>Vendor uses industry standard practices to identify and authenticate users who attempt to access information systems. De leverancier gebruikt standaardpraktijken van de sector om gebruikers te identificeren en te verifiëren die toegang proberen te krijgen tot informatiesystemen.</p> <p>Where authentication mechanisms are based on passwords, Vendor requires that the passwords are changed regularly. Wanneer verificatiemechanismen zijn gebaseerd op wachtwoorden, vereist de leverancier dat de wachtwoorden regelmatig worden gewijzigd.</p> <p>Where authentication mechanisms are based on passwords, Vendor requires the password to be at least eight characters long. Wanneer verificatiemechanismen zijn gebaseerd op wachtwoorden, vereist de leverancier dat het wachtwoord ten minste acht tekens lang is.</p> <p>Vendor maintains industry standard procedures to deactivate passwords that have been corrupted or inadvertently disclosed. De leverancier hanteert standaardprocedures van de sector om wachtwoorden te deactiveren die zijn gecorrumpeerd of onbedoeld openbaar zijn gemaakt.</p> <p>Vendor uses industry standard password protection practices. De leverancier gebruikt standaardpraktijken van de sector voor wachtwoordbeveiliging.</p> <p>Vendor has controls designed to avoid individuals assuming access rights they have not been assigned to gain access to Personal Data they are not authorized to access. De leverancier beschikt over controles die zijn ontworpen om te voorkomen dat personen die menen dat ze toegangsrechten hebben, terwijl dat niet het geval is, toegang nemen tot persoonsgegevens waarvoor ze geen bevoegdheid hebben.</p>
<p>Security Incident Management Beheer van beveiligingsincidenten</p>	<p>Vendor maintains a record of security breaches with a description of the breach, the time period, the consequences of the breach, the name of the reporter, to whom the breach was reported, and the procedure for recovering data. De leverancier houdt een dossier bij van beveiligingsinbreuken met een beschrijving van de inbreuk, de tijdsperiode, de gevolgen van de inbreuk, de naam van de melder, aan wie de inbreuk werd gemeld en de procedure voor het herstellen van gegevens.</p> <p>For each security breach that is a Personal Data Breach, notification by Vendor will be made without undue delay and, in any event, within 48 hours. Voor elke inbreuk op de beveiliging die een beveiligingsincident vormt, wordt dit gemeld door de leverancier zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen 48 uur.</p> <p>Vendor tracks, or enables Company to track, disclosures of Personal Data, including what data has been disclosed and to whom. De leverancier volgt of stelt het bedrijf in staat tot het volgen van openbaarmakingen van persoonsgegevens, inclusief welke gegevens zijn bekendgemaakt en aan wie.</p>

Subject Matter- Onderwerp	Measures-Maatregelen
Business Continuity Planning Bedrijfscontinuïteitsplanning	<p>Vendor maintains emergency and contingency plans for the facilities in which Vendor information systems that process Personal Data are located.                      De leverancier onderhoudt nood- en rampenplannen voor de faciliteiten waarin de informatiesystemen van de leverancier die persoonsgegevens verwerken, zich bevinden.</p> <p>Vendor's procedures for recovering data are designed to attempt to reconstruct Personal Data in its original or last-replicated state from before the time it was lost or destroyed.                      De procedures van de leverancier voor het herstellen van gegevens zijn ontworpen om te proberen persoonsgegevens te reconstrueren in de oorspronkelijke of laatst gerepliceerde staat van vóór het moment dat deze verloren gingen of vernietigd werden.</p> <p>Vendor reviews data recovery procedures at least annually.                      De leverancier beoordeelt gegevensherstelprocedures ten minste jaarlijks.</p>

**2. Data Subject Access Requests -Toegangsverzoeken van betrokkenen**

As required by Clause 10(b) Vendor will handle data subject requests in compliance with Section 7 of the DPA.  
 Zoals vereist door bepaling 10(b) behandelt de leverancier verzoeken van betrokkenen in overeenstemming met sectie 7 van de GVO.

**ANNEX III-BIJLAGE III****LIST OF SUB-PROCESSORS-LIJST VAN SUBVERWERKERS****MODULE TWO: Transfer controller to processor****MODULE TWEE: Overdracht van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker****MODULE THREE: Transfer processor to processor****MODULE DRIE: Overdracht van verwerker naar verwerker**

The Parties agree to use “Option 2” in clause 9(a) of the SCCs (i.e., Company’s general written authorization for the engagement of Vendor’s Subprocessors from an agreed list).

De partijen stemmen ermee in om “Optie 2” in bepaling 9(a) van de SCG Verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker te gebruiken (d.w.z. de algemene schriftelijke toestemming van het bedrijf voor het inschakelen van subverwerkers van de leverancier vanaf een overeengekomen lijst).

The controller has authorised the use of the following sub-processors:

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor het gebruik van de volgende subverwerkers:

1. **Name-Naam:**

**Address-Adres:**

**Contact person’s name, position and contact details-Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon:**

**Description of processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several subprocessors are authorized)-Beschrijving van de verwerking (inclusief een duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden in het geval verschillende subverwerkers geautoriseerd zijn):**

2. **Name-Naam:**

**Address-Adres:**

**Contact person’s name, position and contact details-Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon:**

**Description of processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several subprocessors are authorized)-Beschrijving van de verwerking (inclusief een duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden in het geval verschillende subverwerkers geautoriseerd zijn):**

3. **Name-Naam:**

**Address-Adres:**

**Contact person’s name, position and contact details-Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon:**



Description of processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several subprocessors are authorized)-Beschrijving van de verwerking (inclusief een duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden in het geval verschillende subverwerkers geautoriseerd zijn):

4. Name-Naam:

Address-Adres:

Contact person's name, position and contact details-Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon:

Description of processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several subprocessors are authorized)-Beschrijving van de verwerking (inclusief een duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden in het geval verschillende subverwerkers geautoriseerd zijn):

5. Name-Naam:

Address-Adres:

Contact person's name, position and contact details-Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon:

Description of processing (including a clear delimitation of responsibilities in case several subprocessors are authorized)-Beschrijving van de verwerking (inclusief een duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden in het geval verschillende subverwerkers geautoriseerd zijn):